

**PENGARUH *TRUST, CUSTOMER EXPERIENCE*  
DAN *COMMITMENT* TERHADAP *CUSTOMER*  
*ENGAGEMENT* DAN *CUSTOMER LOYALTY*  
PADA NASABAH PRIORITAS  
BANK MANDIRI KUDUS**



**TESIS**

**Diajukan sebagai salah satu syarat  
Untuk menyelesaikan Program Pascasarjana  
Pada Program Magister Manajemen Pascasarjana  
Universitas Diponegoro**

**Disusun Oleh :**

**FIFI ENDAH IRAWATI**

**NIM. 12010117410033**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS DIPONEGORO  
SEMARANG  
2020**