

**PENGARUH *TRUST*, *CUSTOMER EXPERIENCE*
DAN *COMMITMENT* TERHADAP *CUSTOMER*
ENGAGEMENT DAN *CUSTOMER LOYALTY*
PADA NASABAH PRIORITAS
BANK MANDIRI KUDUS**



TESIS

**Diajukan sebagai salah satu syarat
Untuk menyelesaikan Program Pascasarjana
Pada Program Magister Manajemen Pascasarjana
Universitas Diponegoro**

Disusun Oleh :

FIFI ENDAH IRAWATI

NIM. 12010117410033

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2020**