

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh konflik agensi terhadap profitabilitas perusahaan keluarga, yaitu: 1) pengaruh *PA conflicts* terhadap profitabilitas perusahaan keluarga; dan 2) pengaruh *PP conflicts* terhadap profitabilitas perusahaan keluarga. Penelitian ini juga menguji pengaruh moderasi dari *non-family affiliated management* terhadap hubungan awal antara setiap tipe konflik agensi dan profitabilitas perusahaan keluarga. Variabel dependen yang digunakan dalam penelitian ini adalah profitabilitas, sementara variabel independen yang digunakan dalam penelitian ini adalah *PA conflicts* and *PP conflicts*.

Jumlah sampel pada penelitian ini sebanyak 192 sampel yang diperoleh dari 64 perusahaan keluarga di sektor manufaktur yang terdaftar di Bursa Efek Indonesia selama periode 2016-2018. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data sekunder yang dipilih dengan menggunakan metode *purposive sampling*, yang diambil dari laporan tahunan perusahaan. Teknik analisis yang digunakan untuk menguji hipotesis adalah *OLS regression*.

Hasil empiris dari penelitian ini menunjukkan bahwa *PA conflicts* berpengaruh positif terhadap profitabilitas perusahaan keluarga, sementara *PP conflicts* berpengaruh negatif terhadap profitabilitas perusahaan keluarga. Hasil penelitian juga menunjukkan meskipun *non-family affiliated management* memperkuat pengaruh positif *PA conflicts* terhadap profitabilitas perusahaan keluarga, *non-family affiliated management* tidak memiliki pengaruh moderasi terhadap hubungan awal *PP conflicts* dan profitabilitas perusahaan keluarga.

Kata kunci: profitabilitas, *agency conflicts*, *PA conflicts*, *PP conflicts*, *non-family affiliated management*.

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

*“The woods are lovely, dark, and deep,
But I have promises to keep,
And miles to go before I sleep,
And miles to go before I sleep.”*

Stopping by Woods on a Snowy Evening, a Poem by Robert Frost

*“Long live the walls we crashed through.
All the kingdom lights shined just for me and you.
I was screaming long live all the mountains we moved.
I had the time of my life with you.”*

Long Live, a Song by Taylor Swift

*“I’ve seen you fall, seen you crawl on your knees.
Seen you lost in a crowd, seen your colors fade.
Only sound that you heard was “NO!”
Now in this perfect weather it’s like you don’t remember the rain you thought
would last forever and ever.”*

Sweeter than Fiction, a Song by Taylor Swift

Skripsi ini penulis persembahkan untuk:
Ibunda dan Kakak tercinta, keluarga besar, dan sahabat karib
yang tidak pernah lelah memberi dukungan dan kekuatan untuk penulis.

*And last but not least, to my own self.
I know I don’t say this enough,
but thank you, thank you, thank you.
We’ll get through this.
Together.*

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum wr., wb.

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT berkat rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Konflik Agensi terhadap Profitabilitas Perusahaan Keluarga dengan *Non-family Affiliated Management* sebagai Variabel Moderasi” ini. Penyusunan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan program Sarjana (S-1) Akuntansi pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Diponegoro.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini dapat terlaksana berkat doa, dukungan, bimbingan, arahan, dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan kerendahan hati penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Suharnomo, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Diponegoro;
2. Fuad, S.E.T., M.Si., Ph.D., selaku Ketua Departemen Akuntansi Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Diponegoro;
3. Agung Juliarto, S.E., M.Si, Akt., Ph.D., selaku Ketua Program Studi S-1 Akuntansi Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Diponegoro;
4. Dr. Etna Nur Afri Yuyetta, S.E., M.Si., Akt. selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, pikiran, dan tenaganya dan dengan sabar memberikan bimbingan, arahan, masukan, saran, dan motivasi kepada penulis sehingga penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi ini;
5. Wahyu Meiranto, S.E., M.Si., Akt. selaku Dosen Wali yang telah memberikan banyak pelajaran hidup dan bantuan kepada penulis selama menempuh pendidikan program Sarjana (S-1) di Departemen Akuntansi Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Diponegoro;
6. Segenap Dosen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Diponegoro yang telah mendidik dan memberikan ilmu yang bermanfaat kepada penulis selama menyelesaikan program Sarjana (S-1);

7. Segenap Staf Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Diponegoro yang telah memberikan bantuan kepada penulis dalam proses penyusunan skripsi;
8. Ibunda tercinta, Alm. Ibu Suraya dan kakak tersayang, Novita Ariyanti yang telah memberikan motivasi terbesar dan dukungan beserta doa untuk penulis;
9. Keluarga besar penulis: Jiyaad, Jihan, Jifan, Bang Fahmi, Mak Alang Nani, Om Miji, Pak Cik Yudin, Tante Lina, Om Andi, Mak Ida, Ucu Rizal, Tante Hani, Bang Wan, Bang So, Kak Ena, Kak Ira, Mak Aya, Aba Eki yang telah memberikan dukungan materiil dan mental kepada penulis selama menyelesaikan program Sarjana (S-1);
10. Sahabat karib dan teman tersayang: Norma Ayu Febriana, Zakiah Zulfa, Endi Deswanto, Amanda Eshun, Roella Aguirre, Dhea Dewanti, Windha Utarinie Putri, dan Paras Audiaratu yang telah memberikan kebahagiaan, semangat, dan bantuan kepada penulis;
11. Rekan-rekan seperjuangan bimbingan skripsi yaitu Sofi, Virky, Sari, Reyhan, Fia, dan Anin;
12. Teman-teman KKN Tim II Desa Sendangmulyo, Kecamatan Sarang, Kabupaten Rembang: Vanessa, Kevin, Rafli, Fiska, Eca, Mita, Vinny, Oji, dan Agus;
13. Seluruh teman-teman angkatan Akuntansi 2016 terutama Arsenio, Levandi, Rizal, Darma, Diana, terimakasih atas kebersamaan dan pelajaran hidup bersama kalian selama 3,5 tahun masa perkuliahan;
14. *The light of my life, the one who inspires me to be a better version of myself every single day, and the one whom I find solace in every single time things get tough and ugly, **B**. I love you more than words can tell;*
15. Semua pihak yang telah memberikan bantuan kepada penulis yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih belum sempurna. Oleh karena itu, penulis dengan tangan terbuka menerima segala bentuk kritik dan saran membangun agar skripsi ini dapat terus diperbaiki. Akhir kata, penulis menyampaikan terima kasih kepada seluruh pihak. Semoga skripsi ini dapat memberikan sumbangan ilmu yang bermanfaat kepada pihak-pihak yang berkepentingan.

Wassalamualaikum wr., wb.

Semarang, 25 Mei 2020

Penulis,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Chikita Juniarti', written in a cursive style.

(Chikita Juniarti)