

## ABSTRAK

Budaya organisasi yang baik pada perusahaan perbankan yang harus dianut pada setiap pegawai perbankan Badan Usaha Milik Daerah (BUMD) Bank Jateng dalam upaya meningkatkan kinerja pegawai. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi Kinerja Pegawai pada seluruh pegawai Bank Jateng. Adapun beberapa faktor yang dihipotesiskan dapat mempengaruhi meningkatnya kinerja pegawai yaitu variabel *Leader Member Exchange* (X1), *Quality of Work Life* (X2) dan *Budaya Organisasi* (Y1) sebagai variabel intervening.

Sampel penelitian ini berjumlah sebanyak 112 responden dan secara keseluruhan sebanyak 112 kuisioner kembali, sehingga menghasilkan kuisioner tetap sebanyak 112 responden. Penentuan sampel dilakukan dengan pertimbangan teori dari Arikunto, (2012) yaitu teknik pengambilan sampel berupa teknik sampel sensus, yaitu penentuan penelitian dengan menjadikan seluruh anggota populasi sebagai sampel penelitian, diketahui populasi dari seluruh pegawai Bank Jateng sejumlah 112 orang. Pada penelitian ini yang menjadi responden adalah seluruh pegawai perbankan Badan Usaha Milik Daerah (BUMD) Bank Jateng. Alat yang digunakan untuk menganalisis data adalah AMOS 23.00 dengan metode *Structural Equation Modeling* (SEM).

Hasil penelitian menunjukkan secara keseluruhan dari lima hipotesis pada penelitian ini dapat diterima. Adapun faktor-faktor yang berpengaruh secara signifikan yaitu *Leader Member Exchange* (X1) dan *Quality of Work Life* (X2) berpengaruh signifikan positif terhadap *Budaya Organisasi* (Y1). Serta *Leader Member Exchange* (X1) dan *Quality of Work Life* (X2) berpengaruh signifikan positif terhadap *Kinerja Pegawai* (Y2).

**Kata Kunci:** *Leader Member Exchange, Quality of Work Life, Budaya Organisasi dan Kinerja Pegawai.*