

DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Sertifikasi	ii
Halaman Pengesahan Tesis	iii
Motto dan Persembahan.....	iv
<i>Abstract</i>	v
Abstrak	vi
Kata Pengantar	vii
Daftar Isi.....	ix

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah.....	10
1.3. Tujuan Penelitian	12
1.4. Manfaat Penelitian	13

BAB II TELAAH PUSTAKA

2.1. Kepemimpinan dan Konsep <i>Leader-Member Exchange</i> (LMX).....	14
2.2. Konsep <i>Quality of Work Life</i> (QWL).....	18
2.3. Konsep Budaya Organisasi	21
2.4. Konsep Kinerja dan Penilaian Kinerja Pegawai	24
2.5. Penelitian Terdahulu	29
2.6. Kerangka Pemikiran dan Pengembangan Hipotesis	31

BAB III METODE PENELITIAN

3.1. Jenis dan Sumber Data.....	33
3.2. Populasi dan Sampel Penelitian	33
3.3. Definisi Konsep dan Operasional Variabel Penelitian.....	33
3.4. Metode Pengumpulan Data.....	34

3.5. Teknik Analisis Data.....	35
--------------------------------	----

BAB IV METODE PENELITIAN

4.1. Deskripsi Responden Penelitian	47
4.1.1. Responden Berdasarkan Pendidikan.....	47
4.1.2. Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	47
4.1.3. Responden Berdasarkan Lama Kerja.....	48
4.2. Deskripsi Responden Penelitian	48
4.2.1. Gambaran Variabel LMX	49
4.2.2. Gambaran Variabel QWL	50
4.2.3. Gambaran Variabel Budaya Organisasi.....	51
4.2.4. Gambaran Variabel Kinerja Pegawai.....	52
4.3. Uji Validitas	53
4.3.1. Uji Konstruk Variabel.....	53
4.3.2. Uji Confirmatory Factor Analysis (CFA)	53
4.4. Hasil Uji <i>Structural Equational Model</i> (SEM).....	61
4.4.1. Uji Kelayakan Model.....	61
4.4.2. Uji Hipotesis	62
4.4.3. Uji Mediasi.....	64
4.4.3.1. Media Budaya Organisasi pada Pengaruh LMX terhadap Kinerja Pegawai	65
4.4.3.2. Media Budaya Organisasi pada Pengaruh QWL terhadap Kinerja Pegawai	66
4.5. Pembahasan.....	67
4.5.1. Pengaruh LMX, QWL, dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Pegawai	67
4.5.2. Pengaruh LMX dan QWL terhadap Budaya Organisasi.....	69
4.5.3. Hubungan Langsung – Tidak Langsung.....	70

BAB IV METODE PENELITIAN

5.1. Kesimpulan	72
-----------------------	----

5.2. Implikasi Kebijakan	77
5.3. Implikasi Teoritis	78
5.4. Keterbatasan Penelitian.....	79
5.5. Rekomendasi Penelitian.....	79
DAFTAR PUSTAKA	81