

**ANALISIS PENGARUH KUALITAS
PELAYANAN DAN LOKASI TERHADAP
KEPUASAN KONSUMEN**

**(Studi Kasus Pada Konsumen *Skin Care* Natasha Di
Candi Baru Kota Semarang)**



SKRIPSI

diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1)
pada Program Sarjana Fakultas Ekonomika dan Bisnis
Universitas Diponegoro

Disusun oleh:

Arief Rachman Akbar

12010113140233

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG**

2019