

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh variabel *work-life balance* dan pengembangan karier terhadap *turnover intention* karyawan generasi Y melalui kepuasan kerja sebagai variabel intervening pada PT Bank Tabungan Negara Syariah Semarang. Populasi yang digunakan pada penelitian ini adalah karyawan yang lahir antara tahun 1980 – 2000 atau yang dikenal sebagai generasi Y.

Data penelitian dikumpulkan melalui penyebaran kuesioner kepada 55 karyawan. Pengukuran dalam kuesioner menggunakan skala likert tujuh poin. Teknik analisis data penelitian menggunakan aplikasi IBM SPSS 23 dengan metode analisis jalur. Analisis data yang dilakukan yaitu uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, uji koefisien determinasi, uji F, uji t, serta uji sobel untuk mengetahui efek mediasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel *work-life balance* dan pengembangan karier berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention*. *Work-life balance* dan pengembangan karier berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja. Sementara itu, kepuasan kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention*. Selain itu, penelitian menunjukkan bahwa variabel kepuasan kerja memediasi hubungan antara *work-life balance* dan pengembangan karier terhadap *turnover intention*.

Kata kunci : Work-Life Balance, Pengembangan Karier, Kepuasan Kerja, Turnover Intention