

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
PERSETUJUAN SKRIPSI .....	ii
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI .....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	v
<i>ABSTRACT</i> .....	vi
KATA PENGANTAR .....	viii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	10
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian .....	12
1.3.1 Tujuan Penelitian.....	12
1.3.2 Kegunaan Penelitian.....	12
1.4 Sistematika Penulisan .....	13
BAB II TELAAH PUSTAKA	
A. Konsep Dasar .....	15
2.1 Teori Kesejahteraan .....	15
2.1.1 Konsep Dasar Teori Kesejahteraan .....	15
2.2 Jaminan Sosial ( <i>Social Security</i> ) dan Asuransi Sosial ( <i>Social Insurance</i> ) .....	17
2.2.1 Kosep Jaminan Sosial ( <i>Social Security</i> ) .....	17
2.2.2 Konsep Asuransi Sosial ( <i>Social Insurance</i> ) .....	21
2.3 Jaminan Kesehatan ( <i>Healthcare</i> ) .....	24
2.3.1 Konsep Dasar Jaminan Kesehatan ( <i>Healthcare</i> ) .....	24
2.3.2 Permasalahan dalam Asuransi Kesehatan .....	29
2.3.3 Permintaan dan Penawaran dalam Asuransi Kesehatan .....	32
2.4 <i>Willingness To Pay</i> (WTP).....	33
2.4.1 Konsep <i>Willingness To Pay</i> (WTP).....	33

2.5 Sistem Jaminan Sosial Nasional.....	37
2.5.1 Konsep Sistem Jaminan Sosial Nasional.....	37
2.5.2 Prinsip Sistem Jaminan Sosial.....	40
2.5.3 Jenis Jaminan Sosial.....	42
2.6 Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan (BPJS Kesehatan) .....	43
2.6.1 Kepesertaan Program Jaminan Kesehatan .....	44
2.7 Sektor Informal .....	47
2.7.1 Konsep Sektor Informal .....	47
2.8 Hubungan Variabel Independen Terhadap Variabel Dependen (WTP Jaminan Kesehatan).....	50
B. Penelitian Terdahulu.....	57
C. Kerangka Pemikiran Teoritis dan Hipotesis.....	63
2.9 Kerangka Pemikiran Teoritis .....	63
2.10 Hipotesis.....	66
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
3.1 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel .....	68
3.1.1 Variabel Penelitian .....	68
3.1.2 Definisi Operasional Variabel.....	68
3.2 Jenis dan Sumber Data .....	73
3.2.1 Populasi .....	74
3.2.2 Sampel .....	74
3.3 Metode Pengumpulan Data.....	78
3.4 Metode Analisis Data.....	79
3.4.1 Metode Valuasi Kontingensi ( <i>Contingent Valuation Method</i> ).....	79
3.4.2 Uji Validitas dan Reliabilitas .....	83
3.4.2.1 Uji Validitas.....	83
3.4.2.2 Uji Reliabilitas .....	84
3.4.3 Metode Regresi Linear Berganda.....	85
3.4.3.1 Uji Asumsi Klasik.....	87
3.4.3.2 Uji Statistik .....	92

## BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1	Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....	98
4.1.1	Letak Geografis Kota Semarang .....	98
4.1.2	Kependudukan dan Ketenagakerjaan .....	99
4.1.3	Kondisi Fasilitas dan Layanan Kesehatan.....	101
4.1.4	Kepesertaan Jaminan Kesehatan Nasional .....	102
4.2	Gambaran Umum Sampel Penelitian .....	103
4.2.1	Gambaran Umum Responden .....	103
4.2.2	Karakteristik Responden .....	104
4.2.2.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	104
4.2.2.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	105
4.2.2.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	105
4.2.2.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan .....	106
4.2.2.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendapatan .....	107
4.2.2.6	Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pernikahan dan Jumlah Tanggungan Keluarga ( <i>Family Size</i> ).....	107
4.2.2.7	Karakteristik Responden Berdasarkan Rata-Rata Biaya Kesehatan Perbulan ( <i>average monthly health expenditure</i> ) .....	109
4.2.2.8	Karakteristik Responden Berdasarkan Kualitas Layanan Kesehatan ....	110
4.2.2.9	Karakteristik Responden Berdasarkan Pengetahuan Mengenai Asuransi Kesehatan .....	112
4.3	Analisis Data .....	113
4.3.1	Uji Validitas dan Reliabilitas .....	113
4.3.2	Analisis Regresi Linear Berganda .....	114
4.3.2.1	Uji Asumsi Klasik.....	115
4.3.2.2	Uji Statistik .....	117
4.4	Pembahasan.....	124
4.4.1	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kemauan Membayar (WTP) Iuran BPJS Kesehatan .....	124

4.4.1.1 Pengaruh Usia Terhadap Kemauan Membayar (WTP) Iuran BPJS Kesehatan .....	125
4.4.1.2 Pengaruh Jenis Kelamin Terhadap Kemauan Membayar (WTP) Iuran BPJS Kesehatan.....	126
4.4.1.3 Pengaruh Tingkat Pendidikan Terhadap Kemauan Membayar (WTP) Iuran BPJS Kesehatan .....	126
4.4.1.4 Pengaruh Tingkat Pendapatan Terhadap Kemauan Membayar (WTP) Iuran BPJS Kesehatan .....	128
4.4.1.5 Pengaruh Status Pernikahan Terhadap Kemauan Membayar (WTP) Iuran BPJS Kesehatan.....	129
4.4.1.6 Pengaruh Jumlah Tanggungan Keluarga Terhadap Kemauan Membayar (WTP) Iuran BPJS Kesehatan .....	130
4.4.1.7 Pengaruh Rata-Rata Biaya Kesehatan Terhadap Kemauan Membayar (WTP) Iuran BPJS Kesehatan .....	131
4.4.1.8 Pengaruh Kualitas Layanan Kesehatan Terhadap Kemauan Membayar (WTP) Iuran BPJS Kesehatan .....	132
4.4.1.9 Pengaruh Pengetahuan Mengenai Asuransi Kesehatan Terhadap Kemauan Membayar (WTP) Iuran BPJS Kesehatan .....	134
4.4.2 Pengaruh Kebijakan Kenaikan Iuran Terhadap Pilihan Kelas Perawatan ..	135
4.4.3 Pengaruh Kebijakan Kenaikan Iuran Terhadap Kemauan Membayar (WTP) Iuran BPJS Kesehatan.....	137
<b>BAB V PENUTUP</b>	
5.1 Simpulan .....	139
5.2 Keterbatasan .....	140
5.3 Rekomendasi Kebijakan.....	140
5.4 Saran.....	141
DAFTAR PUSTAKA.....	143
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	148