

ABSTRAK

Dalam persaingan bisnis telekomunikasi, pencapaian kinerja karyawan selalu menjadi program prioritas perusahaan, untuk menopang perusahaan dibutuhkan karyawan yang mempunyai kinerja yang baik. Kinerja karyawan dipengaruhi oleh banyak variabel, diantaranya gaya kepemimpinan, kompetensi dan lingkungan kerja fisik. Penelitian ini mengambil obyek perusahaan PT. Telekomunikasi Indonesia (Persero), Tbk. Wilayah Telekomunikasi Yogyakarta.

Penelitian ini akan menjawab pertanyaan-pertanyaan penelitian sebagai berikut (1) apakah ada pengaruh gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan, (2) apakah ada pengaruh kompetensi terhadap kinerja karyawan, (3) apakah ada pengaruh lingkungan kerja fisik terhadap kinerja karyawan di lingkungan PT. Telekomunikasi Indonesia (Persero), Tbk. Wilayah Telekomunikasi Yogyakarta. Dengan sampel 150 responden, data yang dikumpulkan menggunakan kuesioner diolah dan dianalisis untuk melihat hubungan antar variabelnya, variabel bebas yang memengaruhinya (analisis regresi), terakhir melakukan uji hipotesis untuk menjawab pertanyaan penelitian terkait.

Hasil studi ini menunjukkan bahwa (1) sebanyak 26 indikator yang digunakan dalam penelitian ini teruji valid dan reliabel, (2) hubungan atau korelasi antara masing-masing variabel bebas gaya kepemimpinan (X1), kompetensi (X2) dan lingkungan kerja fisik substansial dan kuat terhadap kinerja karyawan (Y), (3) 69% dari variable kinerja pegawai (Y) memiliki keterkaitan dengan variable gaya kepemimpinan (X1), kompetensi (X2), dan lingkungan kerja fisik (X3), dan (4) tiga hipotesis dalam penelitian ini dapat diterima, di mana (a) gaya kepemimpinan berpengaruh positif pada kinerja karyawan, (b) kompetensi berpengaruh positif pada kinerja karyawan, dan (c) lingkungan kerja fisik berpengaruh positif pada kinerja karyawan yang juga menjadi variabel yang memiliki pengaruh terbesar pada penelitian ini.

Kata kunci: Gaya Kepemimpinan, Kompetensi, dan Lingkungan Kerja Fisik, Kinerja