

## DAFTAR ISI

JUDUL.....	i
PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRAK.....	vi
<i>ABSTRACT</i> .....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	10
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	11
1.3.1 Tujuan Penelitian.....	11
1.3.2 Kegunaan Penelitian.....	11
1.4 Sistematika Penulisan.....	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	14
2.1 Landasan Teori.....	14
2.1.1 Kinerja.....	14
2.1.2 Gaya Kepemimpinan.....	16

2.1.3 Kompetensi .....	19
2.1.4 Lingkungan Kerja Fisik .....	24
2.2 Penelitian Terdahulu .....	26
2.2 Hubungan Antar Variabel .....	31
2.3 Kerangka Pemikiran .....	34
2.4 Hipotesis .....	36
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>37</b>
3.1 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel.....	37
3.1.1 Variabel Penelitian.....	37
3.1.2 Definisi Operasional Variabel .....	38
3.2 Populasi dan Sampel .....	39
3.2.1 Populasi.....	39
3.2.2 Sampel .....	40
3.3 Jenis dan Sumber Data .....	42
3.3.1 Data Primer .....	42
3.3.2 Data Sekunder.....	42
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	43
3.4.1 Kuesioner .....	43
3.5 Tahapan Analisis Data .....	44
3.5.1 Analisis Deskriptif.....	44
3.5.2 Analisis Kuantitatif.....	46
3.6 Metode Analisis.....	47
<b>BAB IV HASIL DAN ANALISIS.....</b>	<b>53</b>
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	53
4.1.1 Gambaran PT. Telkom Wilayah Yogyakarta.....	53
4.1.3 Visi dan Misi Perusahaan.....	57

4.1.2 Logo Perusahaan.....	54
4.1.4 Struktur Organisasi Perusahaan.....	57
4.2 Gambaran Umum Responden.....	58
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	58
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	59
4.2.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	60
4.2.4.Karakteristik Responden Berdasarkan Divisi Kerja.....	62
4.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	63
4.3 Analisis Angka Indeks.....	64
4.3.1 Analisis Angka Indeks Variabel Kinerja.....	65
4.3.2 Analisis Angka Indeks Variabel Gaya Kepemimpinan.....	67
4.3.3 Analisis Angka Indeks Variabel Kompetensi.....	69
4.3. 4.Analisis Angka Indeks Variabel Lingkungan Kerja Fisik.....	70
4. 4. Analisis Data .....	71
4. 4.1. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	71
4. 4.2. Uji Asumsi Klasik .....	75
4.3.3. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda .....	80
4. 4. 4. Uji Hipotesis .....	83
4.5. Interpretasi Hasil .....	83
4.5.1. Pengaruh Variabel Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja.....	83
4.5.2. Pengaruh Variabel Kompetensi terhadap Kinerja.....	85
4.5.3. Pengaruh Variabel Lingkungan Kerja Fisik terhadap Kinerja.....	86
BAB V PENUTUP.....	87
5.1 Kesimpulan.....	87
5.2 Keterbatasan Penelitian .....	89

5.3 Saran .....	89
5.3.1. Saran Bagi Perusahaan .....	90
5.3.2. Saran Bagi Penelitian Mendatang .....	92
DAFTAR PUSTAKA.....	93