

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN SKRIPSI	i
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN.....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRACT.....	vii
ABSTRAK.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	12
1.3.1 Tujuan Penelitian	12
1.3.2 Manfaat Penelitian	12
1.4 Sistematika Penulisan.....	13
BAB II.....	15
TINJAUAN PUSTAKA	15
2.1 Suasana Hati (Mood).....	15
2.1.1 Definisi Suasana Hati.....	15
2.1.2 PANAS (Positive and Negative Affect Schedule).....	16
2.2 Kecerdasan Emosional	18
2.2.1 Definisi Kecerdasan Emosional	18
2.2.2 EQ-i (Emotional Quotient Inventory)	19
2.3 Pemimpin yang Berkarismatik	21
2.3.1 Definisi Pemimpin yang Berkarismatik.....	21

2.3.2	CKS (Conger and Kanungo Scales).....	22
2.4	Stres Kerja	23
2.4.1	Definisi Stres Kerja.....	23
2.4.2	PSS (The Perceived Stress Scale)	25
2.5	Keterikatan Antar Variabel.....	25
2.5.1	Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Suasana Hati Ketika Bekerja	25
2.5.2	Pengaruh Pemimpin yang Berkarismatik terhadap Suasana Hati Ketika Bekerja.....	27
2.5.3	Pengaruh Stres Kerja terhadap Suasana Hati Ketika Bekerja.....	29
2.6	Kerangka Pemikiran	31
2.7	Model Matematika	32
2.8	Hipotesis	33
BAB III		34
METODOLOGI PENELITIAN.....		34
3.1	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	34
3.1.1	Variabel Penelitian	34
3.1.2	Definisi Operasional.....	35
3.2	Populasi dan Sampel	38
3.2.1	Populasi	38
3.2.2	Sampel.....	39
3.3	Jenis dan Sumber Data	40
3.3.1	Data Primer	40
3.3.2	Data Sekunder	41
3.4	Metode Pengumpulan Data	41
3.4.1	Kuesioner	41
3.4.2	Studi Pustaka.....	43
3.5	Metode Analisis Data	43
3.5.1	Analisis Deskriptif	43
3.5.2	Analisis Kuantitatif	45
BAB IV		56
HASIL DAN PEMBAHASAN.....		56

4.1	Deskripsi Objek Penelitian	56
4.1.1	Gambaran Umum	56
4.1.2	Sejarah Singkat Rumah Sakit.....	57
4.1.3	Visi dan Misi Rumah Sakit Islam Sultan Agung	58
4.2	Deskripsi Umum Responden Penelitian	58
4.2.1	Karakteristik Responden Menurut Jenis Kelamin.....	60
4.2.2	Karakteristik Responden Menurut Tingkat Pendidikan.....	60
4.3	Analisis Univariat.....	61
4.3.1	Uji Validitas	61
4.3.2	Uji Reliabilitas dan Variance Extract.....	62
4.3.3	Uji <i>Outliers</i> Univariat	64
4.4	Analisis Multivariat	67
4.4.1	Uji Asumsi SEM	67
4.4.2	Analisis Faktor Konfirmatori Eksogen dan Endogen	72
4.4.3	Analisis <i>Full Model</i> SEM	96
4.4.4	Pengujian Hipotesis.....	99
4.4.5	Analisis Direct Effect, Indirect Effect dan Total Effect.....	100
4.5	Pembahasan	101
BAB V.....		109
KESIMPULAN		109
5.1	Kesimpulan.....	109
5.2	Implikasi Manajerial.....	111
5.3	Keterbatasan Penelitian	114
5.4	Saran untuk Penelitian Mendatang.....	115
DAFTAR PUSTAKA		116