

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
PERSEMBAHAN.....	vi
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	7
1.3.1 Tujuan Penelitian.....	7
1.3.2 Manfaat Penelitian.....	8
1.4 Sistematika Penulisan.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Landasan Teori.....	10
2.1.1 Gaya Kepemimpinan.....	10
2.1.2 Motivasi.....	15
2.1.3 Kepuasan Kerja.....	20
2.2 Hubungan Antar Variabel.....	25
2.2.1 Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Motivasi.....	25
2.2.2 Pengaruh Motivasi terhadap Kepuasan Kerja.....	26

2.2.3 Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kepuasan Kerja.....	27
2.3 Penelitian Terdahulu.....	28
2.4 Kerangka Pemikiran.....	41
BAB III METODE PENELITIAN.....	42
3.1 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel.....	42
3.1.1 Variabel Penelitian.....	42
3.1.2 Definisi Operasional Variabel.....	43
3.1.2.1 Gaya Kepemimpinan.....	43
3.1.2.2 Motivasi.....	44
3.1.2.3 Kepuasan Kerja.....	45
3.2 Populasi dan Sampel.....	48
3.2.1 Populasi.....	48
3.2.2 Sampel.....	49
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	50
3.3.1 Jenis Data.....	50
3.3.2 Sumber Data.....	50
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	51
3.5 Metode Analisis Data.....	52
3.5.1 <i>Partial Least Square (PLS)</i>	52
3.5.2 Metode PLS.....	55
3.5.3 Evaluasi Model.....	55
3.5.3.1 Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	55
3.5.3.2 Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	56
3.5.4 Interpretasi Data.....	58
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	59
4.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	59
4.1.1 Deskripsi Umum PT. Pos Indonesia.....	59
4.1.2 Logo, Visi, Misi, dan Nilai Perusahaan PT. Pos Indonesia.....	61

4.1.2.1 Logo PT. Pos Indonesia.....	61
4.1.2.2 Visi PT. Pos Indonesia.....	62
4.1.2.3 Misi PT. Pos Indonesia.....	62
4.1.2.4 Nilai Perusahaan PT. Pos Indonesia.....	62
4.2 Deskripsi Umum Responden.....	63
4.2.1 Klasifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	65
4.2.2 Klasifikasi Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	65
4.2.3 Klasifikasi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	66
4.3 Analisis Data.....	67
4.3.1 Analisis <i>Outer Model</i>	67
4.3.1.1 <i>Convergent Validity</i> (Validitas Konvergen).....	69
4.3.1.2 <i>Discriminant Validity</i> (Validitas Diskriminan).....	71
4.3.1.3 <i>Composite Reliability</i> (Uji Reliabilitas).....	72
4.3.2 Analisis <i>Inner Model</i>	73
4.3.3 Uji Hipotesis.....	75
4.4 Interpretasi Hasil Penelitian.....	77
4.4.1 Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Motivasi.....	77
4.4.2 Pengaruh Motivasi terhadap Kepuasan Kerja.....	78
4.4.3 Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kepuasan Kerja.....	79
BAB V PENUTUP.....	80
5.1 Kesimpulan.....	80
5.2 Implikasi Manajerial.....	82
5.3 Keterbatasan Penelitian.....	84
5.4 Agenda Penelitian yang Akan Datang.....	85
DAFTAR PUSTAKA.....	86
LAMPIRAN A.....	93
LAMPIRAN B.....	97
LAMPIRAN C.....	101