

## DAFTAR ISI

PERSETUJUAN SKRIPSI .....	ii
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN .....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI .....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
ABSTRACT.....	ix
ABSTRAK.....	x
BAB I.....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2.Rumusan Masalah.....	13
1.3.Tujuan Penelitian .....	15
1.4.Manfaat Penelitian .....	15
1.5. Sistematika Penulisan .....	16
BAB II.....	18
TINJAUAN PUSTAKA .....	18
2.1 Keterlibatan Karyawan .....	18
2.1.1. Konsep Keterlibatan Karyawan .....	18

2.1.2 Kategori Keterlibatan Karyawan .....	21
2.1.3 Dimensi Keterlibatan Karyawan.....	23
2.1.5. Manfaat Keterlibatan Karyawan .....	24
2.2 Kecerdasan Emosional.....	27
2.2.1 Konsep Kecerdasan Emosional.....	27
2.2.2 Dimensi Kecerdasan Emosional .....	30
2.3 Kepemimpinan Transformasional.....	33
2.3.1 Konsep Kepemimpinan Transformasional .....	33
2.3.2 Fungsi Kepemimpinan Transformasional.....	35
2.3.3 Dimensi Kepemimpinan Transformasional .....	39
2.4 Budaya Organisasi .....	41
2.4.1 Pengertian Budaya Organisasi .....	41
2.4.2 Dimensi Budaya Organisasi.....	43
2.4.3 Elemen Budaya Organisasi .....	44
2.4.4 Budaya Organisasi yang Kuat.....	45
2.4.5 Fungsi Budaya Organisasi .....	46
2.4.6 Karakter Budaya Organisasi .....	47
2.5 Hubungan Antar Variabel .....	50

2.5.1 Hubungan H1 .....	50
2.5.2 Hubungan H2 .....	51
2.5.3 Hubungan H3 .....	52
2.5.4 Hubungan H4 .....	53
2.5.5 Hubungan H5 .....	54
2.6 Kerangka Pemikiran Penelitian.....	56
2.7 Model Matematika Penelitian .....	57
2.8 Hipotesis Penelitian .....	58
2.9 Sumber Rujukan Hipotesis .....	59
BAB III .....	62
Metodologi Penelitian .....	62
3.1 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional .....	62
3.1.1 Variabel Penelitian .....	62
3.1.2 Definisi Operasional .....	64
3.2 Populasi dan Sampel .....	65
3.3 Jenis dan Sumber Data .....	67
3.3.1 Data Primer .....	67
3.3.2 Data Sekunder .....	68

3.4 Metode Pengumpulan Data.....	68
3.4.1 Metode Kuesioner.....	68
3.4.2 Studi Pustaka.....	69
3.4.3 Wawancara.....	70
3.5 Metode Analisis Data.....	70
3.5.1 Analisa Deskriptif.....	70
3.5.2 Analisa Kuantitatif.....	72
3.5.2.1 Analisa Univariat.....	73
3.5.2.2 Analisa Multivariat.....	76
BAB IV.....	85
Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	85
4.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	85
4.1.1 Gambaran dan Sejarah Singkat Perusahaan.....	85
4.1.2 Visi Misi dan <i>Core</i> Inti Perusahaan.....	86
4.1.3 Struktur Organisasi.....	88
4.2 Hasil Penelitian.....	90
4.2.1 Deskripsi Umum Responden.....	92
4.2.2 Identifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	93

4.2.3 Identifikasi Responden Berdasarkan Usia .....	93
4.2.4 Identifikasi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	92
4.2.5 Karakteristik Tanggapan Responden .....	93
4.3 Analisis Deskriptif Data .....	94
4.3.1 Analisis Indeks Kepemimpinan Transformasional .....	94
4.3.2 Analisis Indeks Budaya Organisasi .....	96
4.3.3 Analisis Indeks Keterlibatan Karyawan .....	97
4.3.4 Analisis Indeks Kecerdasan Emosional .....	98
4.4 Analisis Univariat .....	99
4.4.1 Uji Validitas .....	99
4.4.2 Uji Reabilitas dan Variance Extract .....	100
4.4.3 Uji Outliers Univariat .....	102
4.5 Uji Multivariat .....	102
4.5.1 Uji Asumsi SEM .....	102
4.5.1.1 Uji Outliers Multivariat .....	102
4.5.1.2 Uji Normalitas .....	105
4.5.1.3 Uji Multikolinearitas .....	108
4.5.1.4 Uji Nilai Residual .....	108

4.5.2 Analisis Konfirmatori Variabel Eksogen dan Endogen .....	108
4.5.2.1 Konstruk Variabel Eksogen .....	109
4.5.2.1.1 Analisis CFA Variabel Eksogen .....	110
4.5.2.1.2 Analisis Validitas Diskriminan Variabel Eksogen ...	116
4.5.2.2 Konstruk Variabel Endogen.....	118
4.5.2.2.1 Analisis CFA Variabel Endogen.....	119
4.5.2.2.2 Analisis Validitas Diskriminan Variabel Endogen ...	125
4.5.3 Analisis Full Model SEM .....	128
4.6 Pengujian Hipotesis .....	130
4.7 Analisis Direct Effects, Indirect Effects, dan Total Effects.....	132
4.8 Pembahasan.....	134
BAB V .....	146
5.1 Kesimpulan .....	146
5.2 Implikasi Manajerial .....	149
5.3 Saran untuk Perusahaan Objek Penelitian .....	152
5.4 Keterbatasan Penelitian.....	154
5.5 Saran untuk Penelitian Mendatang .....	155
DAFTAR PUSTAKA .....	156

LAMPIRAN .....	164
----------------	-----