

## DAFTAR ISI

COVER .....	i
PERSETUJUAN SKRIPSI .....	ii
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI .....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	v
<i>ABSTRACT</i> .....	vi
ABSTRAK.....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan dan Kegunaan.....	11
1.3.1 Tujuan.....	11
1.3.2 Kegunaan.....	12
1.4 Sistematika Penulisan.....	13
BAB II TELAAH PUSTAKA .....	16
2.1 Landasan teori dan Penelitian Terdahulu .....	16
2.1.1 Mobile Payment .....	16
2.1.2 UTAUT (Unified Theory of Acceptance and Use of Technology) ...	17
2.1.3 Pengaruh Sosial .....	18
2.1.4 Harapan Usaha .....	19
2.1.5 Harapan Kinerja .....	19
2.1.6 Kondisi fasilitas.....	20
2.1.7 Daya Tarik Promosi .....	20
2.1.8 Niat Menggunakan Kembali .....	22

2.1.9	Penelitian terdahulu.....	22
2.2	Hubungan Antar Variabel .....	24
2.2.1	Pengaruh Sosial terhadap Niat Menggunakan Kembali.....	24
2.2.2	Pengaruh Harapan Usaha terhadap Niat Menggunakan Kembali.....	24
2.2.3	Pengaruh Harapan Kinerja terhadap Niat menggunakan kembali .....	25
2.2.4	Pengaruh Kondisi fasilitas terhadap Niat menggunakan kembali.....	25
2.2.5	Pengaruh Daya Tarik Promosi terhadap Niat menggunakan kembali	26
2.2.6	Kerangka Pemikiran Teoritis .....	27
2.3	Hipotesis Penelitian.....	28
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b>		<b>29</b>
3.1	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional .....	29
3.1.1	Variabel Penelitian .....	29
3.1.2	Definisi Operasional.....	30
3.2	Populasi dan Sampel .....	33
3.2.1	Populasi .....	33
3.2.2	Sampel.....	33
3.2.3	Penentuan Sampel .....	33
3.2.4	Teknik Pengambilan Sampel.....	34
3.3	Jenis dan Sumber Data .....	34
3.3.1	Data Primer .....	34
3.3.2	Data Sekunder .....	35
3.4	Metode Pengumpulan data .....	35
3.4.1	Pengumpulan Data Primer .....	35
3.4.2	Pengumpulan Data Sekunder .....	36
3.5	Metode Analisis.....	36
3.6	Pengujian Hipotesis.....	37
3.6.1	Uji Validitas .....	38
3.6.2	Uji Reliabilitas.....	38
3.6.3	Uji Asumsi Klasik .....	39
3.6.4	Uji Analisis Regresi Berganda .....	41
<b>BAB IV HASIL DAN ANALISIS.....</b>		<b>45</b>

4.1	Deskripsi Objek Penelitian.....	45
4.1.1	Deskripsi Responden Penelitian.....	45
4.2	Analisis Data .....	54
4.2.1	Uji Instrumen Penelitian.....	54
4.2.2	Uji Asumsi Klasik .....	56
4.2.3	Analisis Regresi Linear Berganda.....	65
4.2.4	Uji Kelayakan Model .....	72
4.3	Interpretasi Hasil .....	92
BAB V PENUTUP.....		101
5.1	Simpulan.....	101
5.2	Implikasi kebijakan .....	103
5.3	Keterbatasan Penelitian .....	104
5.4	Agenda Penelitian Mendatang .....	106
DAFTAR PUSTAKA .....		107
LAMPIRAN.....		112