

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis kinerja keuangan dan operasional dari Samsung Pay di Amerika Serikat pada tahun 2015. Kinerja operasional terdiri dari ketersediaan, keamanan, dan efektifitas dan kegunaan dari Samsung Pay. Kinerja keuangan terdiri dari perputaran persediaan, profitabilitas, persentase dari jumlah penjualan perangkat yang mendukung Samsung Pay dibagi dengan jumlah penjualan perangkat Samsung di Amerika Serikat pada tahun 2015, dan persentase dari jumlah penjualan perangkat yang mendukung Samsung Pay dibagi dengan jumlah pengguna Samsung Pay di Amerika Serikat pada tahun 2015. Teori yang digunakan dalam penelitian ini adalah teori evaluasi kinerja perusahaan.

Metode pengumpulan data penelitian ini menggunakan metode studi pustaka dengan data sekunder berupa laporan keuangan tahunan Samsung Electronics, Co., Ltd dan anak perusahaan di tahun 2015. Metode kualitatif deskriptif digunakan untuk menganalisis data penelitian.

Hasil penelitian menemukan bahwa nilai dari kinerja keuangan dan operasionalnya Samsung Pay adalah 3,1 dari 4. Sehingga dapat dikatakan bahwa kinerja operasional dan keuangan dari Samsung Pay adalah baik. Keterbatasan dari penelitian ini adalah tidak adanya keterangan jumlah pendapatan dan pekerjaan dari pengguna Samsung Pay di Amerika Serikat, penelitian ini tidak terlibat langsung di dalam Samsung Pay tetapi melalui analisis dokumen, serta sedikitnya informasi atau data mengenai Samsung Pay. Penelitian selanjutnya diharapkan untuk dapat menggunakan data dengan objek penelitian lain di negara yang berbeda dan menambahkan indikator kinerja yang lainnya selain dari keuangan dan operasional.

Kata kunci: teknologi keuangan, Samsung pay, kinerja operasional, kinerja keuangan