

ABSTRAK

Penelitian ini dilatar belakangi oleh permasalahan bahwa terdapat masalah dalam kinerja karyawan di dalam PT. Asia Pasific Fibers. Dalam rangka mewujudkan kinerja yang diharapkan harus memperhatikan hal-hal yang dapat mempengaruhi kinerja seperti *Perceived organizational support* dan *Counterproductive Work Behavior*, *Employee engagement* dapat meningkatkan kinerja karyawan.

Penelitian ini ditujukan untuk menganalisis pengaruh *Perceived organizational support* dan *Counterproductive, Work Behavior*, dan *employee engagement* sebagai variabel intervening terhadap kinerja karyawan. Data yang digunakan dalam penelitian ini didapatkan dari 316 responden dan menggunakan teknik *Random Sampling* melalui questioner. Data dianalisis dengan menggunakan *Structural Equation Modeling (SEM)*.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa *Perceived organizational support* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja, *Counterproductive work behavior* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja, *Perceived organizational support* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *employee engagement*, *Counterproductive work behavior* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *employee engagement*. *Employee engagement* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan

Kata Kunci : *Perceived organizational support*, *Counterproductive Work Behavior*, *Employee Engagement*, kinerja, *SEM*.