

## DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Sertifikasi .....	ii
Halaman Pengesahan Tesis .....	iii
Motto dan Persembahan .....	iv
<i>Abstract</i> .....	v
Abstrak .....	vi
Kata Pengantar .....	vii
Daftar Isi.....	ix

### **BAB I PENDAHULUAN**

1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	10
1.3 Tujuan Penelitian .....	12
1.4 Manfaat Penelitian .....	13

### **BAB II TELAAH PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN MODEL**

2.1 Telaah Pustaka .....	14
2.1.1 Kinerja Karyawan .....	14
2.1.2 <i>Employee Engagement</i> .....	18
2.1.3 <i>Counterproductive Work Behavior</i> .....	22
2.1.4 <i>Perceived organizational support</i> .....	23
2.2 Penelitian Terdahulu .....	25
2.3 Keterkaitan Antar Variabel .....	27
2.3.1 Pengaruh <i>Perceived organizational support</i> terhadap Kinerja Karyawan .....	27
2.3.2 Pengaruh <i>Counterproductive work behavior</i> terhadap Kinerja Karyawan .....	28
2.3.3 Pengaruh <i>Perceived organizational support</i> terhadap <i>Employee Engagement</i> .....	30

2.3.4	Pengaruh <i>Counterproductive work behavior</i> terhadap <i>Employee Engagement</i> .....	31
2.3.5	Pengaruh <i>Employee Engagement</i> terhadap Kinerja Karyawan.....	33
2.4	Kerangka Pemikiran.....	35

### **BAB III METODE PENELITIAN**

3.1	Disain Penelitian .....	37
3.2	Populasi dan Sampel .....	37
3.3	Definisi Operasional Variabel.....	38
3.3.1.	Variabel Dependen.....	38
3.3.2.	Variabel Independen .....	39
3.3.3.	Variabel Intervening.....	40
3.4	Jenis dan Sumber Data .....	41
3.5	Metode Pengumpulan data.....	42
3.6	Uji Instrumen .....	42
3.6.1.	Uji Reliabilitas.....	42
3.7	Teknik Analisis .....	43

### **BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN**

4.1	Karakteristik Responden.....	48
4.2	Uji <i>Reliability</i> dan <i>Variance Extract</i> .....	49
4.3	Pengujian Asumsi SEM .....	50
4.3.1.	Evaluasi Normalitas Data.....	50
4.3.2.	Evaluasi atas <i>Outlier</i> .....	51
4.3.3.	Evaluasi atas <i>Multicollinearity</i> dan <i>singularity</i> .....	52
4.3.4.	Interpretasi dan modifikasi model.....	52
4.4	Analisis Data .....	54
4.4.1.	Analisis <i>Structural Equation Modelling</i> .....	54
4.5	Pengujian Hipotesis .....	56
4.5.1.	Pengujian Hipotesis 1 .....	56
4.5.2.	Pengujian Hipotesis 2.....	57

4.5.3. Pengujian Hipotesis 3 .....	57
4.5.4. Pengujian Hipotesis 4 .....	58
4.5.5. Pengujian Hipotesis 5 .....	58
4.6 Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung .....	59
4.7 Pengujian Sobel Test .....	59
4.8 Pembahasan .....	61

## **BAB V SIMPULAN DAN IMPLIKASI KEBIJAKAN**

5.1 Simpulan .....	64
5.1.1. Simpulan Hipotesis .....	64
5.1.2. Simpulan Masalah Penelitian .....	65
5.2 Implikasi Teoritis .....	67
5.3 Implikasi Kebijakan .....	68
5.4 Keterbatasan Penelitian .....	69
5.5 Agenda Penelitian Mendatang .....	70

<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>71</b>
-----------------------------	-----------