

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	11
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	13
1.3.1 Tujuan Penelitian	13
1.3.2 Manfaat Penelitian	13
1.4 Sistematika Penulisan	13

BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	15
2.1 Landasan Teori.....	15
2.1.1 Kinerja	15
2.1.2 Stres Kerja.....	18
2.1.3 Kepuasan Kerja.....	24
2.1.4 Lingkungan Kerja	32
2.2 Keterkaitan Antar Variabel.....	40
2.3 Penelitian Terdahulu	43
2.4 Kerangka Pemikiran Teoritis	44
2.5 Hipotesis	45
BAB III METODE PENELITIAN	46
3.1 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	46
3.2 Populasi dan Sampel	50
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	51
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	52
3.5 Metode dan Analisis Data.....	53
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	65
4.1 Deskripsi Objek Penelitian	65
4.2 Gambaran Umum Responden	68
4.3 Analisis Data.....	72
4.4 Pembahasan	90

BAB V PENUTUP	95
5.1 Kesimpulan	95
5.2 Implikasi Kebijakan	96
5.3 Saran-Saran	98
DAFTAR PUSTAKA	99
LAMPIRAN	101