

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|---|---------|
| HALAMAN JUDUL | ii |
| PERSETUJUAN SKRIPSI | ii |
| PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN | iii |
| PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI | iv |
| MOTTO DAN PERSEMBAHAN..... | v |
| ABSTRAK | vi |
| ABSTRACT | vii |
| KATA PENGANTAR | viii |
| DAFTAR ISI | xi |
| DAFTAR TABEL | xiv |
| DAFTAR GAMBAR..... | xv |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xvi |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1 Latar Belakang Masalah | 1 |
| 1.2 Perumusan Masalah | 12 |
| 1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian..... | 13 |
| 1.3.1 Tujuan Penelitian..... | 13 |
| 1.3.2 Manfaat Penelitian..... | 14 |
| 1.4 Sistematika Penulisan | 15 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | 17 |
| 2.1 Landasan Teori | 17 |
| 2.1.1 Kinerja Karyawan..... | 17 |
| 2.1.2 Motivasi Kerja..... | 20 |
| 2.1.3 Lingkungan Kerja..... | 22 |
| 2.1.4 Gaya Kepemimpinan Situasional | 25 |
| 2.2 Hubungan Antar Variabel | 32 |
| 2.2.1 Hubungan Antara Gaya Kepemimpinan Situasional dengan Kinerja Karyawan | 32 |
| 2.2.2 Hubungan Antara Lingkungan Kerja dengan Kinerja Karyawan ... | 34 |
| 2.2.3 Hubungan Antara Gaya Kepemimpinan Situasional dengan Kinerja Karyawan melalui Motivasi Kerja..... | 35 |

| | | |
|--|--|----|
| 2.2.4 | Hubungan Antara Lingkungan Kerja dengan Kinerja Karyawan melalui Motivasi Kerja | 37 |
| 2.3 | Penelitian Terdahulu | 40 |
| 2.4 | Kerangka Pemikiran Penelitian | 45 |
| 2.5 | Hipotesis Penelitian | 45 |
| BAB III METODE PENELITIAN | | 47 |
| 3.1 | Variabel Penelitian dan Definisi Operasional | 47 |
| 3.1.1 | Variabel Penelitian | 47 |
| 3.1.2 | Definisi Operasional | 47 |
| 3.2 | Populasi dan Sampel | 59 |
| 3.3 | Jenis dan Sumber Data | 60 |
| 3.3.1 | Jenis Data | 60 |
| 3.3.2 | Sumber data | 61 |
| 3.4 | Metode Pengumpulan Data | 62 |
| 3.5 | Metode Analisis Data | 63 |
| 3.5.1 | Analisis Kuantitatif | 64 |
| 3.5.2 | Analisis Angka Indeks | 65 |
| 3.5.3 | Uji Instrumen | 66 |
| 3.5.4 | Uji Asumsi Klasik | 68 |
| 3.5.5 | Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>) | 72 |
| 3.5.6 | Pengujian Hipotesis | 73 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | | 79 |
| 4.1 | Gambaran Umum Perusahaan | 79 |
| 4.1.1 | Sejarah Singkat Perusahaan | 79 |
| 4.1.2 | Profil Perusahaan | 81 |
| 4.1.3 | Visi dan Misi Perusahaan | 81 |
| 4.2 | Gambaran Umum Responden | 82 |
| 4.2.1 | Responden Menurut Usia | 83 |
| 4.2.2 | Responden Menurut Jenis Kelamin | 84 |
| 4.2.3 | Responden Menurut Tingkat Pendidikan | 85 |
| 4.2.4 | Responden Menurut Masa kerja | 85 |
| 4.3 | Analisis Data | 86 |
| 4.3.1 | Analisis Deskripsi Variabel | 86 |
| 4.3.2 | Analisis Data Kuantitatif | 92 |

| | | |
|----------------------|--|-----|
| 4.3.3. | Uji Asumsi Klasik | 96 |
| 4.3.4 | Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>) | 102 |
| 4.3.5 | Pengujian Hipotesis | 105 |
| 4.4 | Pembahasan | 116 |
| 4.4.1 | Gaya Kepemimpinan Situasional terhadap Kinerja Karyawan..... | 116 |
| 4.4.2 | Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan | 117 |
| 4.4.3 | Gaya Kepemimpinan Situasional terhadap Kinerja Karyawan melalui Motivasi Kerja | 119 |
| 4.4.4 | Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan melalui Motivasi Kerja | 120 |
| BAB V PENUTUP | | 123 |
| 5.1 | Kesimpulan | 123 |
| 5.2 | Keterbatasan Penelitian..... | 126 |
| 5.3 | Saran | 127 |
| 5.4 | Saran Penelitian Selanjutnya | 129 |
| DAFTAR PUSTAKA | | 130 |
| LAMPIRAN..... | | 134 |