

**STUDI MENGENAI KUALITAS PELAYANAN
RAWAT INAP DI RUMAH SAKIT PANTI WILASA
“ Dr. CIPTO “ SEMARANG**



TESIS

**Diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan Program Pasca Sarjana
Pada Program Magister Manajemen
Universitas Diponegoro**

Disusun Oleh:

**Ag. Luhung Daru Pramana, SE., Akt.
NIM. C4A007006**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCA SARJANA
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2012**