

## DAFTAR ISI

HALAMAN COVER .....	i
PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN .....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI .....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRAK .....	vi
ABSTARC .....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
Daftar Isi .....	xii
Daftar Tabel.....	xv
Daftar Gambar .....	xvi
Daftar Lampiran .....	xvii
<b>BAB 1 PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	11
1.3 Tujuan Penelitian.....	13
1.4 Manfaat Penelitian.....	13
1.4.1 Manfaat Teori.....	13
1.4.2 Manfaat Praktis.....	13
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>14</b>
2.1 Landasan Teori .....	14
2.1.1 Kinerja karyawan.....	14
2.1.2 Gaya kepemimpinan transformasional .....	16
2.1.3 Komitmen afektif.....	18
2.2 Penelitian Terdahulu .....	20
2.3 Hubungan Antar Variabel .....	24
2.3.1 Hubungan Antara Gaya Kepemimpinan Transformasional dengan Kinerja Karyawan.....	24
2.3.2 Hubungan antara Gaya Kepemimpinan Transformasional terhadap Komitmen Afektif.....	26
2.3.3 Hubungan antara Komitmen afektif terhadap Kinerja Karyawan. ....	27

2.4 Kerangka pemikiran penelitian.....	28
2.4.1 Hipotesis .....	29
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>30</b>
3.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	30
3.1.1 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	30
3.1.2 Definisi Operasional penelitian .....	31
3.2 Populasi dan Sampel.....	35
3.2.1 Populasi .....	35
3.2.2 Sampel .....	36
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	38
3.3.1 Data Primer .....	38
3.3.2 Data Sekunder .....	38
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	39
3.4.1 Kuesioner .....	39
3.4.2 Studi Pustaka.....	40
3.5 Teknik Analisis Data .....	41
3.5.1 Uji Validitas .....	50
3.5.2 Uji Realiabilitas .....	51
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN .....</b>	<b>53</b>
4.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	53
4.1.1 Gambaran Umum PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk, Kanwil Semarang. ....	53
4.1.2 Sejarah Singkat PT Bank Rakyat Indonesia .....	54
4.1.3 Visi dan Misi PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. ....	55
4.2 Gambaran Umum Responden .....	56
4.2.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	57
4.2.2 Karakteristik Responden Menurut Usia .....	58
4.2.3 Karakteristik Responden Menurut Tingkat Pendidikan.....	59
4.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	60
4.3 Proses dan Analisis Data .....	61
4.3.1 Uji Normalitas Data .....	61
4.3.2 Uji Outliers .....	62
4.3.3 Uji Multikolinearitas.....	65
4.3.4 Uji Nilai Residual .....	66
4.3.5 Uji Reabilitas dan Validitas Konstruk .....	68

4.3.5.1 Uji Reabilitas Konstruk.....	68
4.3.5.2 Uji Validitas Konstruk .....	69
4.3.6 Confirmatory Factor Analysis (CFA).....	70
4.3.6.1 Confirmatory Factor Analysis Gaya Kepemimpinan Transformasional. ....	70
4.3.6.2 Confirmatory Factor Analysis Kinerja Karyawan .....	73
4.3.6.3 Confirmatory Factor Analysis komitmen afektif.....	76
4.3.6.4. Confirmatory Factor Analysis Endogen. ....	78
4.3.7 Uji Asumsi Full Model SEM .....	80
4.3.8. Analisis Pengaruh Langsung, Pengaruh Tidak Langsung, dan Total .....	83
4.3.9 Pengujian Hipotesis.....	86
4.3.9.1 H1: Gaya Kepemimpinan Transformasional berpengaruh positif terhadap Kinerja karyawan.....	86
4.3.9.2 H2: Gaya kepemimpinan transformasional berpengaruh positif terhadap Komitmen Afektif. ....	87
4.3.9.3 H3: komitmen afektif berpengaruh positif terhadap Kinerja Karyawan. ....	87
4.3.10 Interpretasi Hasil .....	88
4.3.10.1 Pengaruh gaya kepemimpinan transformasional terhadap kinerja karyawan. ....	88
4.3.10.2 Pengaruh gaya kepemimpinan transformasional terhadap komitmen afektif. ....	89
4.3.10.3 Pengaruh komitmen afektif terhadap kinerja karyawan.....	91
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>93</b>
5.1 Kesimpulan.....	93
5.2 Keterbatasan Penelitian .....	94
5.3 Saran.....	95
5.3.1 Implikasi Manajerial.....	95
5.3.2 Saran Bagi Penelitian Mendatang.....	96
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>98</b>