

ABSTRAKSI

Terciptanya Kepuasan Kerja tentu akan dapat meningkatkan Keterikatan Karyawan PT Telkom Divisi Regional IV Jawa Tengah. Pada penelitian yang sudah dilakukan yaitu menganalisis faktor-faktor yang mempengaruhi keterikatan karyawan pada PT Telkom Divisi Regional IV Jawa Tengah yaitu variabel budaya organisasi, pemberdayaan psikologis dan variabel kepuasan kerja sebagai intervening. Sampel penelitian berjumlah sebanyak 198 responden yang disebar oleh peneliti. Akan tetapi kuisioner yang kembali sebanyak 165 responden kemudian dilakukan penginputan data terdapat 10 kuisioner yang tidak dapat digunakan. Sehingga penelitian ini menghasilkan responden akhir sebanyak 155 responden. Penentuan sampel dilakukan dengan metode sensus, di mana seluruh populasi yang tersedia dijadikan sebagai sampel penelitian. Responden pada penelitian ini adalah Karyawan PT Telkom Divisi Regional IV Jawa Tengah. Alat yang digunakan untuk menganalisis data adalah AMOS 22 dengan metode *Structural Equation Modeling* (SEM).

Hasil penelitian ini menunjukkan terdapat satu hipotesis ditolak dan 6 hipotesis diterima dari 7 hipotesis pada penelitian. Adapun faktor-faktor yang berpengaruh secara signifikan yaitu budaya berorientasi hasil – proses (X1), budaya berorientasi karyawan – pekerjaan (X2), pemberdayaan psikologis (X3) terhadap kepuasan kerja (Y1) dan faktor yang mempengaruhi secara langsung signifikan terhadap keterikatan karyawan (Y2) yaitu budaya berorientasi hasil – proses dan budaya berorientasi karyawan – pekerjaan. Pemberdayaan psikologis tidak berpengaruh signifikan terhadap keterikatan karyawan.

Kata Kunci: *Budaya berorientasi hasil – proses, budaya berorientasi karyawan – pekerjaan, pemberdayaan psikologis, kepuasan kerja, dan keterikatan karyawan.*