

## ABSTRAK

Perusahaan jasa pengiriman mengutamakan kiriman dapat sampai ke pelanggan dengan tepat waktu dan kondisi barang tidak rusak. Untuk itu dibutuhkan pengelolaan sumber daya manusia yang tepat dan peningkatan di bidang teknologi. Penelitian ini bertujuan untuk menjelaskan bagaimana lingkungan kerja, disiplin kerja dan motivasi terhadap kinerja karyawan bagian antaran PT. Pos Indonesia (Persero) *Processing Center* Semarang. Dalam penelitian ini, data dikumpulkan melalui penyebaran kuesioner pada 70 karyawan antaran di PT. Pos Indonesia (Persero) *Processing Center* Semarang, dengan teknik pengambilan sampel secara sensus. Pengolahan data dalam penelitian ini meliputi uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, analisis regresi linear berganda, uji F, uji t dan uji koefisien determinasi. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel lingkungan kerja dan motivasi memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Sedangkan, variabel disiplin kerja memiliki pengaruh positif dan tidak signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci : *Lingkungan kerja, Disiplin Kerja, Motivasi, Kinerja Karyawan*