

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian	12
1.3.1 Tujuan	12
1.3.2 Kegunaan.....	12
1.4 Sistematika Penulisan	13
BAB II TELAAH PUSTAKA	15
2.1 Landasan Teori dan Penelitian Terdahulu	15
2.1.1 Kinerja.....	15
2.1.1.1 Pengertian Kinerja	15

2.1.1.2	Mengukur Kinerja Karyawan	16
2.1.1.3	Indikator Kinerja.....	17
2.1.2	Lingkungan Kerja.....	18
2.1.2.1	Pengertian Lingkungan Kerja.....	18
2.1.2.2	Jenis – jenis Lingkungan Kerja	19
2.1.2.3	Lingkungan Kerja Fisik	20
2.1.2.4	Lingkungan Kerja Non Fisik	21
2.1.2.5	Indikator Lingkungan Kerja	22
2.1.3	Disiplin Kerja	23
2.1.3.1	Pengertian Disiplin Kerja	23
2.1.3.2	Tingkat dan Jenis Disiplin Kerja	24
2.1.3.3	Jenis – jenis Disiplin.....	26
2.1.3.4	Faktor – faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja	28
2.1.3.5	Indikator – Indikator Disiplin Kerja	31
2.1.4	Motivasi	36
2.1.4.1	Pengertian Motivasi	36
2.1.4.2	Tujuan Motivasi.....	38
2.1.4.3	Asas – asas Motivasi.....	38
2.1.4.4	Teori – teori Motivasi.....	40
2.1.4.5	Indikator Motivasi	41
2.2	Penelitian Terdahulu	41
2.3	Hubungan Antar Variabel	45
2.3.1	Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	45
2.3.2	Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	47

2.3.3	Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Karyawan	50
2.4	Kerangka Pemikiran.....	51
2.5	Hipotesis.....	52
BAB III METODE PENELITIAN.....		53
3.1	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel	53
3.1.1	Variabel Penelitian	53
3.1.2	Definisi Operasional.....	54
3.2	Populasi dan Sampel	55
3.3	Jenis dan Sumber Data	55
3.3.1	Jenis data	55
3.3.2	Sumber Data.....	55
3.4	Metode Pengumpulan Data	56
3.5	Metode Analisis	58
3.5.1	Analisis Angka Indeks	58
3.5.2	Uji Instrumen	59
3.5.2.1	Uji Validitas.....	59
3.5.2.2	Uji Reliabilitas	59
3.5.3	Uji Asumsi Klasik.....	60
3.5.3.1	Uji Multikolinearitas.....	60
3.5.3.2	Uji Heteroskedastisitas	60
3.5.3.3	Uji Normalitas	61
2.5.4	Uji Regresi Linear Berganda.....	62
2.5.5	Uji Hipotesis (<i>Goodness of Fit</i>)	63
3.5.5.1	Uji F.....	63
3.5.5.2	Uji t.....	64

3.5.5.3 Koefisien Determinasi (R^2)	65
BAB IV HASIL DAN ANALISIS	66
4.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	66
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	66
4.1.1.1 Sejarah Singkat PT. Pos Indonesia.....	66
4.1.1.2 Visi dan Misi Perusahaan	69
4.1.1.3 Struktur Organisasi.....	70
4.1.1.4 Produk PT. Pos Indonesia.....	71
4.1.2 Gambaran Umum Responden	74
4.1.2.1 Gambaran Umum Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	75
4.1.2.2 Gambaran Umum Responden Berdasarkan Usia	75
4.1.2.3 Gambaran Umum Responden Berdasarkan Pendidikan	76
4.1.2.4 Gambaran Umum Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	77
4.2 Analisis Data	78
4.2.1 Analisis Angka Indeks	78
4.2.1.1 Angka Indeks Kinerja Karyawan	79
4.2.1.2 Angka Indeks Lingkungan Kerja.....	80
4.2.1.3 Angka Indeks Disiplin Kerja	81
4.2.1.4 Angka Indeks Motivasi.....	82
4.2.2 Uji Validitas dan Reliabilitas	83
4.2.2.1 Uji Validitas.....	83
4.2.2.2 Uji Reliabilitas	84
4.2.3 Uji Asumsi Klasik.....	85

4.2.3.1 Uji Multikolinearitas.....	85
4.2.3.2 Uji Heteroskedastisitas	86
4.2.3.3 Uji Normalitas	87
4.2.4 Analisis Regresi Linear Berganda.....	89
4.2.5 Uji Hipotesis (Goodness of Fit)	91
4.2.5.1 Uji F.....	91
4.2.5.2 Uji t.....	92
4.2.5.3 Uji Koefisien Determinasi	93
4.3 Interpretasi Hasil	94
4.3.1 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	94
4.3.2 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	96
4.3.3 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	98
BAB V PENUTUP.....	100
5.1 Kesimpulan	100
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	100
5.3 Saran.....	101
DAFTAR PUSTAKA	103
LAMPIRAN – LAMPIRAN	108