

## DAFTAR ISI

Halaman

|   |      |
|---|------|
| HALAMAN JUDUL.....  | i    |
| HALAMAN PERSETUJUAN .....                                       | ii   |
| HALAMAN PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN .....                        | iii  |
| PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI .....                           | iv   |
| MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....                                     | v    |
| <i>ABSTRACT</i> .....   | vi   |
| KATA PENGANTAR .....  | viii |
| DAFTAR TABEL.....   | xiii |
| DAFTAR GAMBAR .....   | xiv  |
| DAFTAR LAMPIRAN .....   | xv   |
| BAB I PENDAHULUAN .....   | 1    |
| 1.1 Latar Belakang Masalah .....                                | 1    |
| 1.2 Rumusan Masalah.....  | 16   |
| 1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian .....                        | 17   |
| 1.4 Sistematika Penulisan .....                                 | 19   |
| BAB II TELAAH PUSTAKA .....                                     | 20   |
| 2.1 Landasan Teori .....  | 20   |
| 2.2 Penelitian Terdahulu .....                                  | 38   |
| 2.3 Kerangka Pemikiran .....                                    | 46   |
| 2.4 Hipotesis .....   | 47   |
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....                             | 49   |
| 3.1 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel ..... | 49   |
| 3.2 Populasi dan Sampel.....                                    | 53   |
| 3.3 Jenis dan Sumber Data.....                                  | 55   |
| 3.4 Metode Pengumpulan Data.....                                | 56   |
| 3.5 Metode Analisis .....                                       | 57   |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....                               | 66   |
| 4.1 Deskripsi Objek Penelitian .....                            | 66   |
| 4.2 Analisis Data.....  | 74   |
| 4.3 Interpretasi Hasil.....                                     | 86   |
| BAB V PENUTUP.....  | 92   |
| 5.1 Kesimpulan .....  | 92   |
| 5.2 Keterbatasan.....   | 93   |
| 5.3 Saran .....   | 93   |
| DAFTAR PUSTAKA .....  | 95   |
| LAMPIRAN-LAMPIRAN.....  | 99   |