ANALISIS KUALITAS LAYANAN *MOBILE BANKING* TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN
(Studi Pada Bank X Area Semarang)

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat

untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1)

pada Program Sarjana Fakultas Ekonomi

Universitas Diponegoro

Disusun oleh :

ANDREANA YULIA PURNOMO
NIM. 12010113130190

FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2017