

**ANALISIS PENGARUH BUDAYA  
ORGANISASI, KOMITMEN ORGANISASI DAN  
KEPUASAN KERJA TERHADAP  
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP  
BEHAVIOUR**

**(Studi pada Karyawan Hotel Royal Phoenix dan  
Hotel Grand Saraswati Semarang)**



**TESIS**

**Diajukan untuk memenuhi sebagai syarat guna  
memperoleh derajat S-2 Magister Manajemen  
Program Studi Magister Manajemen Universitas Diponegoro**

**Oleh:**

**Devina Srie Koentarsih Widjojo**

**C4A006426**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS DIPONEGORO  
SEMARANG**

**2012**