

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TESIS	ii
PENGESAHAN TESIS	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah	8
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	9
1.3.1 Tujuan Penelitian	9
1.3.2 Kegunaan Penelitian	9
BAB II TELAAH PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN MODEL	12
2.1 Penelitian Rujukan	12
2.2 Konsep Dasar	13
2.2.1 <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	13
2.2.2 Budaya Organisasi	16
2.2.3 Komitmen Organisasi	19

2.2.4	Kepuasan Kerja	20
2.2.5	Budaya Organisasi dan <i>Organizational Citizenship Behaviour</i>	22
2.2.6	Komitmen Organisasi dan <i>Organizational Citizenship Behaviour</i>	23
2.2.7	Kepuasan Kerja dan <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	25
2.3	Kerangka Pemikiran Teoritis	26
2.4	Dimensionalisasi Variabel	27
2.4.1	Variabel Budaya Organisasi	27
2.4.2	Variabel Komitmen Organisasi	27
2.4.3	Variabel Kepuasan Kerja	28
2.4.4	Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	29
BAB III	METODE PENELITIAN	31
3.1	Jenis dan Sumber Data	31
3.2	Populasi	31
3.3	Metode Pengumpulan Data	32
3.4	Metode Analisis Data	33
3.4.1	Analisis Deskriptif	33
3.4.2	Analisis Kuantitatif	34
3.4.3	Analisis Regresi Berganda	37
3.4.4	Pengujian Hipotesis	37
3.4.5	Koefisien Determinasi (R^2)	39

BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	40
4.1	Deskripsi Objek Penelitian.....	40
4.1.1	Responden Menurut Jenis Kelamin.....	40
4.1.2	Responden Menurut Usia.....	41
4.1.3	Responden Menurut Pendidikan.....	42
4.1.4	Responden Menurut Lama Bekerja.....	43
4.1.5	Responden Menurut Besar Pendapatan.....	44
4.1.6	Responden Menurut Pengeluaran.....	44
4.2	Analisis Data Penelitian	45
4.2.1	Statistik Deskriptif-Karakteristik Responden	45
4.2.1.1	Budaya Organisasi.....	46
4.2.1.2	Komitmen Organisasi.....	48
4.2.1.3	Kepuasan Kerja	49
4.2.1.4	Organizational Citizenship Behavior	51
4.3	Analisis Data dan Pembahasan.....	52
4.3.1	Hasil Pengujian Validitas dan Reliabilitas.....	52
4.3.1.1	Hasil Pengujian Validitas.....	52
4.3.1.2	Hasil Pengujian Reliabilitas.....	52
4.3.2	Hasil Pengujian Asumsi Klasik.....	55
4.3.2.1	Hasil Uji Normalitas.....	55
4.3.2.2	Hasil Uji Multikolinearitas.....	56
4.3.2.3	Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	57
4.3.3	Hasil Pengujian Regresi Linear Berganda.....	58

4.3.3.1	Hasil Uji – F.....	60
4.3.3.2	Hasil Pengujian Uji – t.....	61
4.3.4	Hasil Koefisien Determinasi.....	62
4.3.5	Pembahasan	62
BAB V	KESIMPULAN DAN IMPLIKASI HASIL PENELITIAN.....	68
5.1	Kesimpulan.....	68
5.2	Implikasi Kebijakan Manajerial.....	70
5.3	Implikasi Teoritis.....	72
5.4	Keterbatasan Penelitian.....	73
5.5	Agenda Penelitian Mendatang.....	73
	DAFTAR PUSTAKA	75
	LAMPIRAN	