

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian	8
1.4 Sitematika Penulisan	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Landasan Teori	11
2.1.1 Kinerja Karyawan	11
2.1.2 Information Technology	14

	2.1.3 Knowledge Management	16
	2.2 Penelitian Terdahulu	20
	2.3 Hubungan Antar Variabel.....	22
	2.4 Kerangka Pemikiran	26
	2.5 Hipotesis	27
BAB III	METODE PENELITIAN	28
	3.1 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	28
	3.1.1 Variabel penelitian.....	27
	3.1.2 Definisi Operasional	29
	3.1.2.1 Kinerja Karyawan.....	29
	3.1.2.2 Information Technology	29
	3.1.2.3 Knowledge Management.....	30
	3.2 Populasi dan Sampel	31
	3.3 Jenis dan Sumber Data	32
	3.4 Metode Pengumpulan Data	33
	3.5 Metode Analisis Data.....	34
	3.5.1 Analisis Indeks.....	34
	3.5.2 Uji Kualitas Data	34
	3.5.2.1 Uji Validitas	34
	3.5.2.2 Uji Reliabilitas	35
	3.5.3 Uji Asumsi Klasik	35
	3.5.3.1 Uji Multikolinearitas	35
	3.5.3.2 Uji Heteroskedastisitas	35

	3.5.3.3 Uji Normalitas.....	36
	3.5.4 Uji Hipotesis	37
	3.5.4.1 Goodness of Fit Model Regresi	37
	3.5.4.2 Uji Sobel.....	38
	3.5.4.2 Analisis Jalur.....	39
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	42
	4.1 Deskripsi Objek Penelitian	42
	4.1.1 Gambaran Umum Responden.....	43
	4.2 Analisis Data	45
	4.2.1 Analisis Indeks.....	47
	4.2.2 Hasil Uji Kualitas Data	51
	4.2.2.1 Uji Validitas	51
	4.2.2.3 Uji Reliabilitas	52
	4.2.3 Hasil Uji Asumsi Klasik	52
	4.2.3.1 Uji Multikolinearitas	52
	4.2.3.2 Uji Heteroskedastisitas	54
	4.2.3.3 Uji Normalitas	55
	4.2.4 Hasil Uji Hipotesis	58
	4.2.4.1 Goodness of Fit Model Regresi	58
	4.2.5.2 Hasil Uji Sobel.....	63
	4.2.4.2 Analisis Jalur.....	65
	4.3 Interpretasi Hasil	65
	4.3.1 Hipotesis Pertama (H1)	65

	4.3.2 Hipotesis Kedua (H2).....	67
	4.4.3 Pengaruh Faktor Mediasi	70
BAB V	PENUTUP	72
	5.1 Simpulan	72
	5.2 Keterbatasan	73
	5.3 Saran	73
	DAFTAR PUSTAKA	75
	LAMPIRAN	78