

DAFTAR PUSTAKA

- Allahawiih, Sattam, Al-Mobaiden, Hisham, dan Nawaiseh, Kafa Al. 2013. "The Impact of Information Technology on Knowledge Management Processes," dalam *International Business Reasearch*. Vol.6 No.1. Desember. hlm. 235-252. Canadian Center of Science and Education.
- Bangun, Wilson. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Erlangga.
- Beers, Michael C, Long, David W.De dan Davenport, Thomas H. 1998. "Successful Knowledge Management Projects," dalam *Sloan Management Review*.
- Budihardjo, Andreas. 2003. "Aplikasi Knowledge Management dalam Meningkatkan Kinerja Perusahaan melalui Inovasi," dalam *Forum Manajemen Prasetya Mulya Tahun ke-XVII*. No.80. Agustus. hlm. 25-30. Jakarta.
- Dessler, Gary. 1997. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Prenhanllindo.
- Elu, Balthasar. 2005. "Strategi Knowledge Management Organisasi : Konsep dan Aplikasi," dalam *Forum Manajemen Prasetya Mulya Tahun ke-XIX*. No. 86. Agustus. hlm.100-106. Jakarta.
- Ferdinand, Augusty. 2006. *Metode Penelitian Manajemen*. Semarang : Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali, Imam. 2005. *Aplikasi Analisis Multavariat Dengan Program SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Univertas Diponegoro.
- Hawajreh, Kamel Mohamad dan Sharabati, Abdel Aziz Ahmad. 2012. "The Impact of Information Technology on Knowledge Practices," dalam *International Journal of Business and Technology*. Vol. 2. No. 7. Desember. hlm. 102-107. USA: Centre for Promoting Ideas.
- <http://www.cybernews.com>. 2003. "Miranda : Kembangkan Knowledge Management," dalam *Cyber News*. Diunduh Kamis, 3 Oktober 2013.
- Istijanto. 2004. "The Future of Knowledge Management as a Business Function and as a Field of Study," dalam *Forum Manajemen Prasetya Mulya Tahun ke-XIII*.No. 82. April. hlm. 16-19. Jakarta.
- Kadir, Abdul dan Triwahyuni, Terra Ch. 2003. *Pengenalan Teknologi Informasi*. Yogyakarta : Penerbit Andi.
- Kosasih, Natalia dan Budiani, Sri. 2007. "Pengaruh Knowledge Management Terhadap Kinerja Karyawan : Studi Kasus Departemen Front Office

- Surabaya Plaza Hotel,” dalam Jurnal *Manajemen Perhotelan*. Vol. 3, No. 2. September. hlm. 80-88. Jakarta: Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Patra.
- Luthans, Fred. 2006. *Perilaku Organisasi*. Yogyakarta: Andi.
- Mas’ud, Fuad. 2004 . *Survei Diagnosis Organisasi Konsep & Aplikasi*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro
- Meidiyanto, Hermawan Sri. 2012. “Analisis Model Praktek Knowledge Management Untuk Meningkatkan Kemampuan Inovasi Karyawan : Studi Kasus Pada Bank BJB.” Tesis Jurusan S-2 Magister Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Diponegoro.
- Mondy, R. Wayne. 2008. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Erlangga.
- Namawi, Ismail. 2012. *Manajemen Pengetahuan*. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Nonaka, Ikujiro. 2007. *The Knowledge-Creating Company*. hlm. 162-172. Juli-Agustus. New York: Harvard Business Review.
- Potter, Turban Rainer. 2006. *Introduction Information Technology*. Jakarta : Salemba Infotek.
- Purnama, Mirawati dan Budiharjo, Andreas. 2009. “Peran Budaya pembelajaran dan Knowledge Management Terhadap Kinerja Perusahaan : Studi Kasus PT. XYZ,” dalam Jurnal *Manajemen Bisnis*. Vol.1. No.3. Desember 2008 – Maret 2009. hlm. 233 – 247. Jakarta.
- Sekaran, Uma. 2006. *Metodologi Penelitian Untuk Bisnis*. Jakarta: Salemba Empat.
- Setiarso, Bambang. 2003. “Knowledge Management dan Knowledge Sharing Bidang Pangan : Studi Kasus Bidang Perkebunan,” dalam Artikel Populer IlmuKomputer.Com.
- Shofa. 2013. “Pengaruh Knowledge Management Terhadap Kinerja Karyawan : Studi Pada Karyawan Room Division Hotel Patra Jasa Semarang.” Skripsi Jurusan S-1 Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Diponegoro.

Sugiyono. 2010. *Statistik Untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta.

Sumarsono, Sonny HM. 2004. *Metode Riset Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Graha Ilmu.

Supriyanto, Aji. 2005. *Pengantar Teknologi Informasi*. Jakarta: Salemba Infotek.

Suryadi, Kadarsih. 2005. *Knowledge Management*. Bandung: Penerbit ITB.

Yusup, Pawit. M. 2012. *Perspektif Manajemen Pengetahuan, Informasi, Komunikasi, Pendidikan, dan Perpustakaan*. Jakarta : PT. Rajagrafindo Persada.