

**ANALISIS SISTEM ANTRIAN DAN
OPTIMALISASI LAYANAN TELLER
(Studi Kasus pada Bank X di Kota Semarang)**



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat
Untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1)
pada Program Sarjana Fakultas Ekonomika Dan Bisnis
Universitas Diponegoro

Disusun oleh :

**PETRUS LAJOR GINTING
C2A009200**

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2013**