

**PENGARUH KEUNGGULAN LAYANAN DAN NILAI  
PELANGGAN TERHADAP MINAT MEREFERENSIKAN  
PADA BALAI PENGOBATAN PARU MASYARAKAT  
WILAYAH SEMARANG**



**RANCANGAN USULAN PENELITIAN TESIS**

Diajukan sebagai salah satu syarat  
untuk menyelesaikan Program Pasca Sarjana  
Pada Program Magister Manajemen  
Universitas Diponegoro

**Disusun oleh :**

Aprilia Indah Pratiwi, S.Far., Apt.  
C4A009010

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
UNIVERSITAS DIPONEGORO  
SEMARANG  
2011**