

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG
MEMPENGARUHI KEPUASAN DAN
DAMPAKNYA TERHADAP AKTIFITAS
WORD OF MOUTH NASABAH BANK SYARIAH**
(Studi pada Nasabah Bank Muamalat Indonesia Cabang Semarang)



TESIS

**Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat guna
memperoleh derajat sarjana S-2 Magister Manajemen
Program Studi Magister Manajemen Universitas Diponegoro**

Oleh :

**Raditia Rahman
NIM. C4A006473**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCA SARJANA
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2009**