

## DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Sertifikasi .....	ii
Halaman Pengesahan Tesis.....	iii
Motto .....	iv
<i>Abstract</i> .....	v
Abstrak .....	vi
Kata Pengantar .....	vii
Daftar Isi.....	x

### **BAB I PENDAHULUAN**

1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	10
1.3 Tujuan Penelitian .....	11
1.4 Manfaat Penelitian .....	12

### **BAB II TELAAH PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN MODEL PENELITIAN**

2.1 Telaah Pustaka .....	13
2.1.1 Keinginan mengundurkan diri.....	13
2.1.2 <i>Employee Engagement</i> .....	15
2.1.3 Keadilan organisasional .....	19
2.1.4 Persepsi dukungan organisasi.....	23
2.1.5 <i>Organizational Based Self Esteem</i> .....	24
2.2 Penelitian Terdahulu .....	25
2.3 Pengembangan Hipotesa dan Model Penelitian.....	30
2.3.1 Pengaruh Keadilan organisasional terhadap <i>Employee Engagement</i> ..	30
2.3.2 Pengaruh Persepsi dukungan organisasi terhadap <i>Employee Engagement</i> .....	31
2.3.3 Pengaruh <i>Organizational-Based Self Esteem</i> terhadap <i>Employee Engagement</i> .....	33

2.3.4 Pengaruh Keadilan organisasional terhadap Keinginan mengundurkan diri .....	34
2.3.5 Pengaruh Persepsi dukungan organisasi terhadap Keinginan mengundurkan diri .....	35
2.3.6 Pengaruh <i>Organizational-Based Self Esteem</i> terhadap Keinginan mengundurkan diri .....	36
2.3.7 Pengaruh <i>Employee Engagement</i> terhadap Keinginan mengundurkan diri .....	37

### **BAB III METODE PENELITIAN**

3.1 Jenis dan sumber data .....	40
3.2 Populasi dan Sampel .....	40
3.2.1. Populasi .....	40
3.2.2. Sampel.....	40
3.3 Metode Pengumpulan Data.....	41
3.4 Definisi Operasional Variabel dan indikator .....	42
3.4.1. Keadilan organisasional .....	42
3.4.2. Persepsi dukungan organisasi.....	42
3.4.3. <i>Organizational-Based Self Esteem</i> .....	43
3.4.4. <i>Employee Engagement</i> .....	43
3.4.5. Keinginan mengundurkan diri.....	43
3.5 Teknik Analisis .....	44
3.5.1. Uji Validitas .....	44
3.5.2. Uji Reliabilitas.....	44
3.5.3. Pengujian Normalitas .....	45
3.5.4. Perancangan Model Struktural .....	45
3.5.5. Pengujian Hipotesis.....	46
3.5.6. Pengukuran Overall Fit .....	46

### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1 Karakteristik Responden .....	48
-----------------------------------	----

4.1.1. Karakteristik Responden berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	48
4.1.2. Karakteristik Responden berdasarkan Lama Menjadi Karyawan .....	49
4.2 Analisis Kuantitatif .....	49
4.2.1. Uji Validitas dan Reliabilitas .....	49
4.2.1.1 Uji Validitas .....	49
4.2.1.2 Uji Realibilitas .....	57
4.2.2. Uji Normalitas .....	58
4.2.3. Persamaan <i>Structural Equation Modelling</i> .....	59
4.2.4. Pengujian Hipotesis.....	61
4.2.4.1 Pengaruh Keadilan organisasional Terhadap <i>Employee engagement</i> .....	61
4.2.4.2 Pengaruh Persepsi dukungan organisasi Terhadap <i>Employee engagement</i> .....	62
4.2.4.3 Pengaruh <i>Organizational-based self-esteem</i> Terhadap <i>Employee engagement</i> .....	62
4.2.4.4 Pengaruh Keadilan organisasional Terhadap Keinginan mengundurkan diri .....	62
4.2.4.5 Pengaruh Persepsi dukungan organisasi Terhadap Keinginan mengundurkan diri .....	63
4.2.4.6 Pengaruh <i>Organizational-based self-esteem</i> Terhadap Keinginan mengundurkan diri .....	63
4.2.4.7 Pengaruh <i>Employee engagement</i> Terhadap Keinginan mengundurkan diri .....	63
4.2.5. Koefisien Determinasi.....	64
4.2.6. Pengujian <i>Fit Model</i> .....	64
4.2.7. Pengaruh Langsung Dan Tidak Langsung .....	65
4.3 Pembahasan.....	66
4.3.1. Pengaruh Keadilan organisasional Terhadap <i>Employee engagement</i> .....	66
4.3.2. Pengaruh Persepsi dukungan organisasi Terhadap <i>Employee engagement</i> .....	68

4.3.3. Pengaruh <i>Organizational Based Self Esteem</i> Terhadap <i>Employee engagement</i> .....	69
4.3.4. Pengaruh Keadilan organisasional Terhadap Keinginan mengundurkan diri .....	70
4.3.5. Pengaruh Persepsi dukungan organisasi Terhadap Keinginan mengundurkan diri .....	71
4.3.6. Pengaruh <i>Organizational Based Self Esteem</i> Terhadap Keinginan mengundurkan diri .....	72
4.3.7. Pengaruh <i>Employe engagement</i> Terhadap Keinginan mengundurkan diri .....	74
4.4 Rekapitulasi hasil pertanyaan terbuka .....	75
<b>BAB V KESIMPULAN DAN IMPLIKASI</b>	
5.1 Kesimpulan hasil pengujian hipotesis.....	76
5.1.1. Hipotesis 1.....	76
5.1.2. Hipotesis 2.....	77
5.1.3. Hipotesis 3.....	77
5.1.4. Hipotesis 4.....	78
5.1.5. Hipotesis 5.....	79
5.1.6. Hipotesis 6.....	81
5.1.7. Hipotesis 7.....	82
5.2 Implikasi Teoritis .....	83
5.3 Implikasi Kebijakan .....	85
5.4 Keterbatasan Penelitian.....	86
5.5 Agenda Penelitian Yang Akan Datang .....	86
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>87</b>
<b>LAMPIRAN A : KUESIONER PENELITIAN .....</b>	<b>91</b>