

ABSTRAK

Sumber Daya Manusia merupakan hal yang sangat penting dalam suatu organisasi, karena keefektifan dan keberhasilan suatu organisasi sangat tergantung pada kualitas dan kinerja sumber daya manusia yang ada pada organisasi tersebut. Kinerja sumber daya manusia (anggota) yang tinggi akan mendorong munculnya *organizational citizenship behavior (OCB)*, yaitu perilaku melebihi apa yang telah distandarkan organisasi. Beberapa aspek yang dibutuhkan dan sekaligus dapat menentukan tinggi rendahnya kadar *Organizational Citizenship Behavior* anggota Rotaract Club Semarang Semarang adalah kepemimpinan, komitmen organisasi dan komunikasi interpersonal. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kepemimpinan, komitmen organisasi dan komunikasi interpersonal terhadap *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* Anggota Rotaract Club Semarang

Penelitian ini menggunakan analisis regresi linier berganda dengan program SPSS. Populasi yang digunakan adalah Anggota Rotaract Club Semarang dengan jumlah 47 orang. Besarnya sampel yang digunakan sebanyak 47 orang maka disebut penelitian sensus.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh positif dan signifikan antara kepemimpinan terhadap *Organizational Citizenship Behavior (OCB)*, terdapat pengaruh positif dan signifikan antara Komitmen Organisasi terhadap *Organizational Citizenship Behavior (OCB)*, terdapat pengaruh positif dan signifikan antara Komunikasi Interpersonal terhadap *Organizational Citizenship Behavior (OCB)*. Nilai Koefisien determinasi (*Adjusted R Square*) adalah sebesar 0,795 atau 79,5% berarti variasi perubahan *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* dipengaruhi variabel kepemimpinan, Komitmen Organisasi dan Komunikasi Interpersonal sebesar 79,5% dan sisanya 20,5% dipengaruhi oleh faktor-faktor lain

Kata Kunci : Kepemimpinan, Komitmen Organisasi, Komunikasi Interpersonal, *Organizational Citizenship Behavior*