

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN KELULUSAN.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN.....	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	9
1.5 Sistematika Penulisan	9
BAB II TELAAH PUSTAKA	9
2.1 Landasan Teori.....	9
2.1.1 <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	11

	2.1.2	Kepemimpinan	17
	2.1.3	Komitmen Organisasi.....	20
	2.1.4	Komunikasi Interpersonal	24
	2.2	Penelitian Terdahulu	28
	2.3	Kerangka Pemikiran	29
	2.4	Hipotesis.....	31
BAB III		METODE PENELITIAN.....	33
	3.1.	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	33
	3.1.1	Variabel Penelitian	33
	3.1.2	Definisi Operasional.....	34
	3.2.	Populasi dan Penentuan Sampel.....	36
	3.3.	Jenis dan Sumber Data	36
	3.4.	Metode Pengumpulan Data	36
	3.5.	Metode Analisis Data.....	37
BAB IV		HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	44
	4.1.	Gambaran Umum Identitas Responden	44
	4.1.1.	Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	44
	4.1.2.	Identitas Responden Berdasarkan Usia	45
	4.1.3.	Identitas Responden berdasarkan Pendidikan	46
	4.1.4.	Identitas Responden berdasarkan Lama Menjadi Anggota	46
	4.2.	Hasil Penelitian	47
	4.2.1.	Deskripsi Variabel Penelitian.....	47

	4.2.2.Uji Validitas dan Reliabilitas	58
	4.2.3.Uji Asumsi Klasik.....	60
	4.2.4.Analisis Regresi Linear Berganda.....	63
	4.2.5. <i>Goodness of Fit</i> suatu model	64
	4.3. Pembahasan.....	67
BAB V	PENUTUP.....	73
	5.1. Kesimpulan	73
	5.2. Saran.....	74
	5.3. Keterbatasan Penelitian.....	75
	5.4. Agenda Penelitian Yang Akan datang	76
	DAFTAR PUSTAKA	84
	LAMPIRAN.....	86