

**ANALISIS PENGARUH KUALITAS LAYANAN
TERHADAP KEPUASAN NASABAH**
**Studi Kasus Pada Koperasi Jasa Keuangan Syariah
(KJKS) BMT Bahtera Pekalongan**



TESIS

Disusun Oleh :

Budi Hardiansyah, SE.
C4A007134
Angkatan XXXI
Kelas Eksekutif

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCA SARJANA
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2009**