

**PENGARUH PERSEPSI KUALITAS PRODUK  
DAN HARGA TERHADAP PERSEPSI MUTU  
PELAYANAN DAN DAMPAKNYA TERHADAP  
KEPUASAN PELANGGAN PASCA BAYAR  
INDOSAT OOREDOO DI KOTA SEMARANG**



**TESIS**

**Diajukan sebagai salah satu syarat  
untuk menyelesaikan Program Pascasarjana  
Fakultas Ekonomika dan Bisnis  
Universitas Diponegoro**

**Disusun oleh :**

**DEDY KURNIAWAN ADITIYA P. S.Sy  
NIM. 12010116420137**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS DIPONEGORO  
SEMARANG  
2020**