

**STUDI TENTANG KEPUASAN KONSUMEN  
TERHADAP *WORD OF MOUTH* (WOM)  
POSITIF PRODUK D'OZONE**



**TESIS**

**Diajukan untuk memenuhi sebagai syarat guna  
memperoleh derajat sarjana S-2 Magister Manajemen  
Program Studi Magister Manajemen Universitas Diponegoro**

**Oleh :**

**AZWAR**

**NIM. 12010118410067**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS DIPONEGORO  
SEMARANG  
2020**