

**STUDI TENTANG KEPUASAN PELANGGAN
TERHADAP MINAT BELI ULANG KONSUMEN
CHATIME DI KOTA SEMARANG**



TESIS

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk
Mamperoleh derajat sarjana S-2 Magister Manajemen
Program Studi Magister Manajemen Universitas Diponegoro**

Disusun oleh :

**MUTIARA HELINA PRASETYO
NIM. 12010118410025**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2020**