

## **Daftar Isi**

Halaman Judul .....	i
Lembar Pengesahan .....	ii
Sertifikasi .....	iii
<i>Abstract</i> .....	iv
Abstrak .....	v
Kata Pengantar.....	vi
Daftar Tabel.....	xii
Daftar Gambar .....	xiv
Daftar Lampiran.....	xv
BAB 1 Pendahuluan.....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	10
1.3 Tujuan Penelitian .....	11
1.4 Kegunaan Penelitian .....	11
BAB 2 Tinjauan Pustaka dan Pengembangan Model.....	12
2.1 Telah Pustaka.....	12
2.1.1 Kepercayaan .....	12
2.1.2 Keeratan Hubungan Konsumen .....	13
2.1.3 Sikap Kepada BMT .....	15
2.1.4 Religuisitas .....	17
2.1.5 Keputusan Menabung.....	19
2.2 Penelitian Rujukan .....	22
2.2.1 Penelitian yang dilakukan oleh Gounaris dan Venetis (2002).....	22
2.2.2 Penelitian yang dilakukan oleh Mukhlis (2010) .....	23
2.2.3 Penelitian yang dilakukan oleh Rodríguez dan Wilson (2002) .....	25

2.2.4 Penelitian yang dilakukan oleh Kimery dan McCord (2002).....	26
2.3 Pengembangan Model Penelitian.....	27
2.4 Dimensional Variabel.....	29
2.4.1 Dimensi Variabel Keeratan Hubungan .....	29
2.4.2 Dimensi Variabel Kepercayaan .....	30
2.4.3 Dimensi Variabel Religiusitas .....	30
2.4.4 Dimensi Variabel sikap kepada BMT .....	32
2.4.5 Dimensi Variabel Keputusan Menabung .....	32
2.5 Definisi Operasional Variabel .....	33
BAB 3 Metode Penelitian .....	37
3.1 Jenis dan sumber data.....	37
3.1.1 Data Primer .....	37
3.1.2 Data Sekunder.....	37
3.2 Populasi Dan Metode Pengumpulan Data.....	38
3.2.1 Populasi .....	38
3.2.2 Sampel .....	38
3.3 Metode Pengumpulan Data .....	39
3.3.1 Kuesioner .....	40
3.3.2 Studi pustaka.....	41
3.4 Teknik Analisis Data.....	41
3.4.1 Pengembangan model teoritis .....	42
3.4.2 Pengembangan diagram alur ( <i>path diagram</i> ) .....	42
3.4.3 Konversi diagram alur ke dalam persamaan.....	45
3.4.4 Memilih Matriks Input dan Estimasi Model.....	47
3.4.5 Menilai Identifikasi Model Struktural.....	48
3.4.6 Evaluasi Kriteria <i>Goodness-of-Fit</i> .....	48
3.4.7 Interpretasi dan modifikasi model .....	53

BAB IV Analisis Data dan Pembahasan .....	55
4.1 Pendahuluan.....	55
4.2 Deskripsi Responen.....	55
4.2.1 Responden Menurut Jenis Kelamin .....	56
4.2.2 Responden Menurut Usia .....	57
4.2.3 Responden Menurut Pendidikan Terakhir.....	58
4.2.4 Responden Menurut Pekerjaan .....	59
4.3 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	60
4.4 Deskripsi Variabel .....	61
4.4.1 Deskripsi Indeks Variabel Keeratan Hubungan.....	63
4.4.2 Deskirpsi Indeks Variabel Kepercayaan .....	65
4.4.3 Deskripsi Indeks Variabel Religiusitas .....	67
4.4.4 Deskripsi Indeks Variabel Sikap Terhadap BMT .....	70
4.4.5 Deskrisi Indeks Variabel Keputusan Menyimpan .....	72
4.5 Proses dan Hasil Analisis Data .....	74
4.5.1 Langkah 1: Pengembangan Model Berdasar Teori.....	74
4.5.2 Langkah 2: Menyusun Diagram Alur ( <i>Path Diagram</i> ) .....	75
4.5.3 Langkah 3: Persamaan Struktural dan Model Pengukuran .....	75
4.5.4 Langkah 4: Memilih Matrik Input dan Teknik Estimasi.....	75
4.5.4.1 Analisis Faktor Konfirmatori.....	77
4.5.4.1.1 Analisis Faktor Konfirmatori Eksogen .....	77
4.5.4.1.2 Analisis Faktor Konfirmatori Endogen .....	81
4.5.4.2 Analisis <i>Structural Equation Modeling</i> .....	85
4.5.5 Langkah 5: Menilai Problem Identifikasi.....	90
4.5.6 Langkah 6: Evaluasi Kriteria <i>Goodness of Fit</i> .....	90
4.5.6.1 Evaluasi Outliers .....	91
4.5.6.2 Uji Normalitas Data .....	93

4.5.6.3 Evaluasi atas Multikolinearitas dan Singularitas .....	94
4.5.6.4 Uji Kesesuaian <i>Goodness of Fit</i> .....	95
4.5.6.5 Langkah 7: Interpretasi dan Modifikasi Model.....	95
4.6 Uji Reabilitas dan <i>Variance Extract</i> .....	96
4.6.1 <i>Construct Reliability</i> .....	96
4.6.2 <i>Variance Extract</i> .....	97
4.7 Pengujian Hipotesis Penelitian .....	99
4.7.1 Uji Hipotesis I.....	100
4.7.2 Uji Hipotesis II.....	101
4.7.3 Uji Hipotesis III .....	101
4.7.4 Uji hipotesis IV .....	102
BAB V Kesimpulan dan Implikasi Kebijakan .....	103
5.1 Kesimpulan.....	103
5.2 Kesimpulan Mengenai Masalah Penelitian .....	104
5.3 Implikasi Teoritis .....	108
5.4 Implikasi Manajerial .....	111
5.5 Keterbatasan Penelitian .....	115
5.6 Agenda Penelitian Mendarang .....	116
Daftar Pustaka .....	117

## Daftar Tabel

Tabel 1.1 Jumlah Anggota dan Calon Anggota BMT .....	6
Tabel 2.1 Penelitian Spiros P.Gounaris dan Karin Venetis (2002) .....	23
Tabel 2.2 Penelitian Mukhlis (2010) .....	24
Tabel 2.3 Penelitian Carlos M. Rodríguez dan David T. Wilson (2002).....	25
Tabel 2.4 Penelitian Kathryn M Kimery dan Mary McCord (2002) .....	26
Tabel 2.5 Definisi Operasional Variabel.....	34
Tabel 3.1 Tabel Indikator-indikator Beserta Variabel .....	45
Tabel 3.2 Model Persamaan Struktural.....	46
Tabel 3.3 Persamaan Dalam Penelitian.....	47
Tabel 3.4 Indeks pengujian kelayakan model .....	53
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	56
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	57
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	58
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan .....	59
Tabel 4.5 Hasil Pengujian Reliabilitas dan Validitas Kuesioner.....	61
Tabel 4.6 Indeks Keeratan Hubungan.....	63
Tabel 4.7 Deskripsi Keeratan Hubungan .....	64
Tabel 4.8 Indeks kepercayaan .....	65
Tabel 4.9 Deskripsi kepercayaan.....	67
Tabel 4.10 Indeks Religiusitas .....	68
Tabel 4.11 Deskripsi Religiusitas .....	69
Tabel 4.12 Indeks Sikap terhadap BMT .....	70
Tabel 4.13 Deskripsi Sikap terhadap BMT .....	71
Tabel 4.14 Indeks Keputusan Menyimpan.....	72
Tabel 4.15 Deskripsi Keputusan Menyimpan .....	73
Tabel 4.16 <i>Sampel Covariance</i> .....	76

Tabel 4.17 Hasil Uji Model Faktor Konfirmatori Konstruk Eksogen .....	79
Tabel 4.18 Hasil <i>Regression Weights</i> Faktor Konfirmatori Konstruk Eksogen .....	80
Tabel 4.19 Hasil Uji Model Faktor Konfirmatori Konstruk Endogen.....	83
Tabel 4.20 Hasil <i>Regresion Weight</i> Faktor Konfirmatori Konstruk Endogen.....	84
Tabel 4.21 Hasil Uji <i>Full Model</i> .....	87
Tabel 4.22 Hasil <i>Standardized Regression Weights</i> .....	88
Tabel 4.23 Hasil <i>Regresion Weight</i> Analisis <i>Structural Equation Modeling</i> .....	89
Tabel 4.24 Evaluasi <i>Multivariate Outlier</i> .....	92
Tabel 4.25 Normalitas Data.....	93
Tabel 4.26 Hasil <i>Standardized Residual Covariance</i> .....	96
Tabel 4.27 Uji Reliabilitas dan <i>Variance Extract</i> .....	99
Tabel 5.1 Implikasi Teoritis .....	108
Tabel 5.2 Implikasi Manajerial.....	111