

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN TESIS	ii
HALAMAN PERSETUJUAN TESIS	iii
MOTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	v
ABSTRAKSI.....	vi
ABSTRACT.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah.....	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	12
1.4 Manfaat Penelitian.....	13
1.5 Sistematika Penelitian.....	14
BAB II TELAAH PUSTAKA	15
2.1 Telaah Teori.....	15
2.1.1 Teori Penetapan Tujuan (Goal Setting Theory)	15
2.1.2 Strategi	19
2.1.2.1 Pengertian Strategi.....	19
2.1.2.2 Tingkatan Strategi	22
2.1.2.3 Elemen Kunci Strategi	22
2.1.3 Perumusan Strategi (<i>Strategy Formulation</i>).....	24
2.1.4 <i>Strategic planning</i>	25
2.1.4.1 Pengertian.....	25
2.1.4.2 Karakteristik <i>Strategic Planning</i>	26

2.1.4.3	Manfaat dan Fungsi dari <i>Strategic Planning</i>	27
2.1.4.4	Langkah-Langkah dalam Proses <i>Strategic Planning</i>	29
2.1.5	<i>Logical Incrementalism</i>	35
2.1.5.1	Pengertian <i>Logical Incrementalism</i>	35
2.1.5.2	Karakteristik <i>Logical Incrementalism</i>	36
2.1.6	Manajemen Risiko	37
2.1.6.1	Pengertian Manajemen Risiko	37
2.1.6.2	Kedudukan Manajemen Risiko	38
2.1.6.3	Tahapan Manajemen Risiko.....	40
2.1.7	Kinerja Organisasi	44
2.1.7.1	Pengertian Kinerja Organisasi.....	44
2.1.7.2	Kinerja Organisasi pada Direktorat Jenderal Pajak (DJP) Kementerian Keuangan	46
2.2	Telaah Penelitian Sebelumnya.....	49
2.3	Kerangka Pemikiran Teoritis	57
2.4	Hipotesis Penelitian.....	59
2.4.1	Pengaruh <i>Strategic Planning</i> Terhadap Kinerja Organisasi.....	59
2.4.2	Pengaruh <i>Logical Incrementalism</i> Terhadap Kinerja Organisasi.....	61
2.4.3	Pengaruh <i>Blending Approach</i> Terhadap Kinerja Organisasi	63
2.4.4	Moderasi Manajemen Risiko Terhadap Hubungan Formulasi Strategi dan Kinerja Organisasi.....	66
2.4.4.1	Moderasi Manajemen Risiko Terhadap Hubungan <i>Strategic Planning</i> dan Kinerja Organisasi	66
2.4.4.2	Moderasi Manajemen Risiko Terhadap Hubungan <i>Logical Incrementalism</i> dan Kinerja Organisasi.....	68
2.4.4.3	Moderasi Manajemen Risiko Terhadap Hubungan <i>Blending approach</i> dan Kinerja Organisasi.....	70
BAB III	METODE PENELITIAN	72
3.1	Disain Penelitian	72
3.2	Populasi dan Sampel	72
3.3	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel	74
3.3.1	Variabel Penelitian.....	74
3.3.2	Definisi Operasional Variabel	75
3.3.2.1	Kinerja Organisasi	75
3.3.2.2	Efektivitas Manajemen Risiko	76
3.3.2.3	<i>Strategic Planning</i>	77
3.3.2.4	<i>Logical Incrementalism</i>	78
3.3.2.5	<i>Blending Approach</i>	78
3.4	Lokasi dan Waktu Penelitian.....	80
3.5	Prosedur Pengumpulan Data	81
3.6	Teknik Analisis Data.....	82
3.6.1	Uji Kualitas Data	83
3.6.1.1	Uji Validitas	85
3.6.1.2	Uji Reliabilitas	87
3.6.2	Statistik Deskriptif	88
3.6.3	Uji Hipotesis	88

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	93
4.1 Data Penelitian.....	93
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	93
4.1.2 Data Deskriptif Responden	95
4.1.3 Uji <i>Non Response Bias</i>	101
4.2 Analisis Data.....	101
4.2.1 Uji Kualitas Data	103
4.2.1.1 Uji Validitas Konvergen	103
4.2.1.2 Uji Validitas Diskriminan	106
4.2.1.3 Uji Reliabilitas.....	107
4.2.2 Analisis Deskriptif Variabel Penelitian.....	108
4.2.2.1 Kinerja Organisasi (KO).....	108
4.2.2.2 Efektivitas Manajemen Risiko (EMR)	110
4.2.2.3 <i>Strategic Planning</i> (SP)	111
4.2.2.4 <i>Logical Incrementalism</i> (LI)	111
4.2.2.5 <i>Blending Approach</i> (BA)	112
4.2.3 Uji Hipotesis	112
4.2.3.1 Evaluasi <i>Inner Model</i>	113
4.2.3.2 Pengujian Hipotesis	113
4.3 Hasil Penelitian	114
4.3.1 Hasil Pengujian Hipotesis 1 : Pengaruh <i>Strategic Planning</i> Terhadap Kinerja Organisasi	117
4.3.2 Hasil Pengujian Hipotesis 2 : Pengaruh <i>Logical Incrementalism</i> Terhadap Kinerja Organisasi.....	118
4.3.3 Hasil Pengujian Hipotesis 3 : Pengaruh <i>Blending Approach</i> Terhadap Kinerja Organisasi	119
4.3.4 Hasil Pengujian Hipotesis 4 : Efektivitas Manajemen Risiko (EMR) Memoderasi Hubungan antara <i>Strategic Planning</i> dan Kinerja Organisasi.....	119
4.3.5 Hasil Pengujian Hipotesis 5 : Efektivitas Manajemen Risiko (EMR) Memoderasi Hubungan antara <i>Logical Incrementalism</i> dan Kinerja Organisasi.....	120
4.3.6 Hasil Pengujian Hipotesis 6 : Efektivitas Manajemen Risiko (EMR) Memoderasi Hubungan antara <i>Blending Approach</i> dan Kinerja Organisasi.....	121
4.4 Pembahasan	122
4.4.1 Pengaruh <i>Strategic Planning</i> Terhadap Kinerja Organisasi.....	123
4.4.2 Pengaruh <i>Logical Incrementalism</i> Terhadap Kinerja Organisasi.....	126
4.4.3 Pengaruh <i>Blending Approach</i> Terhadap Kinerja Organisasi	128
4.4.4 Moderasi Efektivitas Manajemen Risiko Terhadap Hubungan Antara <i>Strategic Planning</i> dan Kinerja Organisasi.....	130
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	135
5.1 Kesimpulan.....	135
5.2 Implikasi.....	137
5.2.1 Implikasi Teoritis	137
5.2.2 Implikasi Praktis	138

5.3 Keterbatasan dan Saran	139
5.3.1 Keterbatasan	139
5.3.2 Saran.....	140
DAFTAR PUSTAKA.....	141
LAMPIRAN	146