

**STUDI MENGENAI PENINGKATAN
LOYALITAS NASABAH
(Penelitian Terapan Pada Nasabah Kredit Ritel Komersial PT.
Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang Semarang Pattimura)**



TESIS

**Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat guna
memperoleh derajat sarjana S-2 Magister Manajemen
Program Studi Magister Manajemen Universitas Diponegoro**

**Oleh:
Johan Ade Putra Wijaya, SS
NIM I2010110400045**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2012**