

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG  
MEMPENGARUHI KEPUASAN NASABAH DAN  
PENGARUHNYA TERHADAP LOYALITAS NASABAH  
PADA PT. BPR RUDO INDOBANK SEMARANG**



**TESIS**

**Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat guna  
memperoleh derajat sarjana S-2 Magister Manajemen  
Program Studi Magister Manajemen Universitas Diponegoro**

**Oleh:**

**AGUS PRASETYO  
NIM. 12010110400004**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
PROGRAM PASCA SARJANA  
UNIVERSITAS DIPONEGORO  
SEMARANG  
2012**