

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	14
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	15
1.4 Sistematika Penulisan	15
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	18
2.1 Landasan Teori dan Penelitian Terdahulu	18
2.1.1 Landasan Teori	18
2.1.1.1 Teori Kebutuhan	18
2.1.1.2 Kebutuhan Air Bersih	21
2.1.1.3 Teori Permintaan.....	23
2.1.1.4 Teori Konsumsi Rumah Tangga	29
2.1.1.5 Monopoli Alamiah.....	31
2.1.1.6 Perusahaan Daerah.....	32
2.1.1.7 Klasifikasi Pelanggan PDAM.....	33
2.1.1.8 Kualitas Air PDAM	36
2.1.1.9 Tarif Air PDAM.....	37
2.1.2 Penelitian Terdahulu.....	38
2.2 Kerangka Pemikiran	46
2.3 Hipotesis	48
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	50
3.1 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	50
3.1.1. Variabel Penelitian	50
3.1.2 Definisi Operasional	51
3.2 Populasi dan Sampel	52
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	55
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	56
3.5 Metode Analisis	56
3.5.1 Deteksi Penyimpangan Asumsi Klasik.....	58
3.5.1.1 Deteksi Multikolinearitas.....	58
3.5.1.2 Deteksi Heterokedastisitas	59
3.5.1.3 Deteksi Normalitas	60
3.5.2 Uji Statistik.....	61

3.5.2.1 Koefisien Determinasi R^2	61
3.5.2.2 Uji Signifikansi Simultan (Uji F statistik)	62
3.5.2.3 Uji Signifikansi Individual (Uji t statistik)	62
BAB IV HASIL DAN ANALISIS	66
4.1 Deskripsi Objek Penelitian	66
4.1.1 Gambaran Umum Kota Semarang.....	66
4.1.2 Kondisi Demografis Kota Semarang.....	68
4.1.3 Kondisi Umum Wilayah Pelayanan Cabang Timur PDAM Kota Semarang	69
4.1.3.1 Kecamatan Gayamsari	70
4.1.3.2 Kecamatan Genuk.....	71
4.1.3.3 Kecamatan Pedurungan	72
4.1.3.4 Kecamatan Tembalang	73
4.1.4 Jumlah Rumah dan Sumber Air yang Digunakan	74
4.2 Karakteristik Responden.....	77
4.2.1 Jumlah Konsumsi Air Bersih.....	77
4.2.2 Tingkat Pendapatan Keluarga.....	78
4.2.3 Jumlah Anggota Keluarga	79
4.2.4 Harga Air Lain diluar PDAM.....	80
4.2.5 Jumlah Sepeda Motor	81
4.2.6 Kepemilikan Mobil.....	82
4.2.7 Kepemilikan Sumber Air Lain Diluar PDAM.....	83
4.2.8 Kualitas Air PDAM Berdasarkan Persepsi Responden.....	84
4.3 Analisis Data.....	85
4.3.1. Pengujian Model.....	85
4.3.1.1 Deteksi Penyimpangan Asumsi Klasik Regresi	85
4.3.1.1.1 Deteksi Multikolinearitas	85
4.3.1.1.2 Deteksi Heterokedastisitas.....	87
4.3.1.1.3 Deteksi Normalitas	88
4.3.2 Pengujian Statistik	89
4.3.2.1 Koefisien Determinasi R^2	90
4.3.2.2 Uji Signifikansi Simultan (Uji F statistik)	90
4.3.2.3 Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji t statistik)	92
4.4 Interpretasi Hasil dan Pembahasan	93
4.4.1 Interpretasi	93
4.4.2 Pembahasan	96
BAB V PENUTUP	103
5.1 Kesimpulan	103
5.2 Saran	104
5.3 Keterbatasan	105
DAFTAR PUSTAKA	106

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Kebutuhan Air Bersih Untuk Domestik Berdasarkan Kategori Kota	5
Tabel 1.2 Banyaknya PDAM dan Kapasitas Produksi Maksimum Menurut Kabupaten/Kota di Jawa Tengah Tahun 2012	6
Tabel 1.3 Rata-rata Jumlah Produksi PDAM Kota Semarang Tahun 2009-2013	7
Tabel 1.4 Jumlah Pelanggan PDAM Kota Semarang Berdasarkan Golongan Tarif, Jumlah Pemakaian Air Oleh Pelanggan serta Penjualan Air PDAM Kota Semarang Tahun 2009-2013	8
Tabel 1.5 Jumlah Pelanggan Rumah Tangga Aktif (Unit) Per 31 Desember 2009-2013	9
Tabel 1.6 Jumlah Pemakaian Air (m ³) Golongan Pelanggan Rumah Tangga PDAM Kota Semarang Per 31 Desember 2009-2013	10
Tabel 1.7 Persentase Pemakaian Air PDAM Kota Semarang Golongan Pelanggan Rumah Tangga III Tahun 2009-2013	10
Tabel 1.8 Jumlah Pelanggan Rumah Tangga III Aktif Menurut Wilayah Pelayanan PDAM Kota Semarang Per 31 Desember 2013	11
Tabel 1.9 Jumlah Pelanggan Aktif Golongan Rumah Tangga III Per Kecamatan Wilayah Pelayanan Cabang Timur PDAM Kota Semarang Per 31 Desember 2013	12
Tabel 2.1 Elastisitas dan Sifat Suatu Barang	24
Tabel 2.2 Penetapan Tarif Air Minum Golongan Pelanggan Rumah Tangga Kota Semarang Periode 2009-2013	37
Tabel 2.3 Penelitian Terdahulu	42
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel	51
Tabel 3.2 Jumlah Populasi dan Sebaran Sampel Pelanggan Rumah Tangga Golongan III Cabang Timur PDAM Kota Semarang	55
Tabel 4.1 Jumlah Penduduk Kota Semarang Menurut Umur dan Jenis Kelamin Tahun 2013	68
Tabel 4.2 Jumlah Penduduk Kecamatan Gayamsari Tahun 2011	70
Tabel 4.3 Jumlah Penduduk Kecamatan Menurut Jenis Kelamin di Kecamatan Genuk Tahun 2011	71
Tabel 4.4 Jumlah Penduduk Kecamatan Pedurungan Tahun 2011	72
Tabel 4.5 Jumlah Penduduk Kecamatan Tembalang Tahun 2011	73
Tabel 4.6 Banyaknya Rumah Penduduk di Kota Semarang	74
Tabel 4.7 Pemakaian Sumber Air Oleh Responden	75
Tabel 4.8 Distribusi Konsumsi Air Bersih PDAM Pelanggan Golongan Rumah Tangga III Cabang Timur PDAM Kota Semarang	78
Tabel 4.9 Tingkat Pendapatan Keluarga Responden	79
Tabel 4.10 Jumlah Anggota Keluarga Responden	80
Tabel 4.11 Harga Air Lain diluar PDAM	81

Tabel 4.12 Jumlah Sepeda Motor Responden.....	82
Tabel 4.13 Deteksi Gejala Multikolinearitas dengan Melihat R^2 dan Nilai Signifikansi t-statistik	86
Tabel 4.14 Deteksi Gejala Multikolinearitas dengan Nilai <i>Tolerance</i> dan VIF.....	87
Tabel 4.15 Deteksi Gejala Heteroskedastisitas dengan Uji Glejser.....	88
Tabel 4.16 Deteksi Distribusi Residual dengan Uji Kolmogorov-Smirnov	89
Tabel 4.17 Tabel ANOVA	91
Tabel 4.18 Nilai t-statistik dan t-tabel Pengaruh Variabel Independen terhadap Variabel Dependen	92
Tabel 4.19 Hasil Analisis Model Regresi	94

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Lima Kebutuhan Bertingkat Menurut Abraham Maslow	20
Gambar 2.2 Kurva Permintaan.....	25
Gambar 2.3 Dampak Kenaikan Pendapatan Pada Kuantitas Pembelian.....	28
Gambar 2.4 Fungsi Konsumsi Rumah Tangga Menurut Hipotesis Pendapatan Mutlak	30
Gambar 2.5 Kurva Monopoli Alamiah	32
Gambar 2.6 Kerangka Pemikiran Teoritis	48
Gambar 4.1 Peta Administrasi Kota Semarang.....	67
Gambar 4.2 Peta Wilayah Pelayanan PDAM Cabang Timur Kota Semarang.....	69
Gambar 4.3 Pemakaian Air Responden Berdasarkan Sumber Air	76
Gambar 4.4 Kepemilikan Mobil Responden.....	83
Gambar 4.5 Kepemilikan Sumber Air Lain diluar PDAM	83
Gambar 4.6 Kualitas Air Bersih PDAM Berdasarkan Persepsi Responden	84

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A (Kuesioner)	109
Lampiran B (Data Mentah Responden)	112
Lampiran C (Output Regresi Utama).....	118
Lampiran D (Surat-Surat)	127