

**PENGARUH PERSEPSI HARGA, KUALITAS  
PELAYANAN DAN LOKASI TERHADAP  
KEPUTUSAN NASABAH DALAM PENGAMBILAN  
KREDIT BERJANGKA PADA BANK JATENG  
CABANG SEMARANG**

**TESIS**

Diajukan sebagai salah satu syarat  
untuk menyelesaikan Program Pascasarjana  
pada Program Magister Manajemen Pascasarjana  
Universitas Diponegoro



**Oleh:**

**NYONI LAKSANA GRAHA. SP, S.Kom  
C4A107001**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN  
UNIVERSITAS DIPONEGORO  
SEMARANG  
2012**