DAFTAR PUSTAKA

A. Artifasari. 2014. *Pengaruh Faktor Knowledge Management Terhadap Kinerja Petugas Pada Rumah Sakit Umum Daerah Tenriawaru Bone Tahun 2013*. Jurnal. Volume 4 Nomor 1 Tahun 2014 ● ISSN : 2302-1721.

Ardansyah dan Wasilawati, (2014), "*Pengawasan, disiplin kerja dan prestasi kerja SDM*," Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan

Basuki, Andi. 2009. *Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Hamudha Prima Media Boyolali*. Skripsi Universitas Sebelas

Boby Teofilus Warouw dan Lotje Kawet 2014. *Knowledge Management Terhadap Kinerja Operasional pada PT. BTN (Persero) Tbk. Cabang Manado*. Jurnal EMBA. Vol.2 No.1 Maret 2014, Hal. 234- 242.

Dessler, Gary. 2007. *Manajemen Personalia*, Edisi Ketiga, Jakarta: Erlangga.

Fuad Mas'ud, 2014, Survei Diagnosis Organisasional, Penerbit BP UNDIP

Galia, Fabrice, 2007, "*Instrinsic-exstrinsic motivation, knowledge sharing and innovation in French firms*," Burgundy School of Bussiness

Gibson, J.W. 2003. The supervisory challenge – principles and challenges. Ohio: Merrill Publishing Company.

Gomes, Faustino Cardoso, 2000, Manajemen Sumber Daya Manusia, Penerbit Andi, Yogyakarta

Goodard, John, (2001), "High performance and the transformation of work? The implications of alternative work practices for the experience an outcome of works," ProQuest

Handoko, T Hani. 2000; Manajemen Sumber Daya Manusia, BPFE, Yogyakarta.

Hasibuan. 2001. Manajemen Sumber Daya Manusia, Edisi Revisi. Jakarta: Bumi A ksara

Hasibuan, Malayu SP, 2002, Manajemen Sumber Daya Manusia, Penerbit Bumi Aksara, Jakarta.

Ilyas, 1999, Manajemen Motivasi, Penerbit PT. Gramedia Widiasarana Indonesia, Jakarta

Kotur1 Bhargava R. , S. Anbazhagan, (2014), “Education and Work-Experience - Influence on the Performance IOSR,” Journal of Business and Management (IOSR-JBM) e-ISSN: 2278-487X, p-ISSN: 2319-7668. Volume 16, Issue 5. Ver. III (May. 2014), PP 104-110

Laniwidyanti. 2010. *Pengaruh Hubungan Kerja, Pengalaman Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Bank Central Asia Cabang Borobudur, Malang.* Jurnal Wacana Vol. 13 No.2 (hlm. 214-226).

Levin, D aniel Z; Rob Cross; Lisa C Abrams; dan Eric L Lesser, (2014), “Trust and Knowledge donating: A critical combination,” IBM Institute for Knowledge Based Organizations

Listio, Ronald. 2010. *Pengaruh Kompetensi dan Mot ivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Allianz Life Indonesia Jawa Barat*. Tesis Universitas Komputer Indonesia. Bandung.

Luthans F, Smith PC. 2011. Organizational behavior modification. In B. Karmel (Ed.), Point and counterpoint in organizational behavior (pp.47-93). Hinsdale, IL: Dryden

Megan Lee Endres; Steven P Endres; Sanjib K Chowdury; dan Intakhab Alam, (2007), ”Tacit knowledge sharing, self efficacy theory and application to the open source community.” Journal of Knowledge Management

Natalia Kosasih. 2013. *Pengaruh Knowledge Manajement Terhadap Karyawan: Studi Kasus Departemen Front Office Surabaya Plaza Hotel.* Jurnal. Universitas Kristen Petra.

Poh Kam Wong dan Zi Lin He, 2001, “The moderating effects of firm internal climate for innovation on the impact of public R and D Support program,” Bussiness Link

Purwanti, Tika. 2012. *Pengaruh Motivasi dan Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada Kantor Direksi PDAM Tirta Wampu Kabupaten Langkat.* Skripsi Universitas Sumatera Utara.

Robbins, et al. 2007. Perilaku Organisasi, Buku 1 dan 2. Jakarta : Salemba Empat.

Robbins, S.P. 2001; 2003. Organizational Behavior. 9th Ed. New Jersey: Prentice Hall, Inc.

Robbins, Stephans. 1994. Organization Theory, Structure, Design and Application, Alih Bahasa Yusuf Udara, Arean, Jakarta.

..... . 1996, Organization Bahaviour, Seventh Edition, A Simon & Schuster

Robbins, Stephen P dan Timothy A. Judge. 2008. *Perilaku Organisasi*, Edisi 12 Buku 1. Jakarta: Salemba Empat

Sami'an dan Estu Aprillian, (2014), "*Pengaruh kepemimpinan dan pengawasan terhadap prestasi kerja SDM*," Universitas Muhammadiyah Surakarta

Siagian, Sondang P, 2002; 2007, Manajemen Sumber Daya Manusia, Edisi Pertama, Cetakan Keempatbelas. Jakarta: Bumi Aksara.

Simamora, Henry, 2004, Manajemen Sumber Daya Manusia, Edisi Ketiga, Cetakan Pertama, Bagian Penerbitan STIE YKPN, Yogyakarta

Singarimbun dan Effendi, 1989, Metode Penelitian Survey, Cetakan Kedua, Penerbit PT. Pustaka LP3ES Indonesia, Jakarta.

Soedijono R, 2005; 2008. Suplemen Kuliah: Metode Riset Bisnis. Universitas Gunadarma. Jakarta.

Sutton, Melanie, (2006), "Emotional intelligence and competence in a knowledge citizens world," South African Journal of Information Management

Tadjudin, 1995, "Studi empiris factor-faktor yang mempengaruhi kinerja", Jurnal Siasat Bisnis, No.6, Vol.1, pp. 1-21

Winanti, Marliana Budhiningtias. 2011. *Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Frisian Flag Indonesia Wilayah Jawa Barat.* Jurnal UNIKOM Vol. 7 No. 2 (hlm. 249-267).

Winardi, 1992, Pengembangan Sumber Daya Manusia, Edisi Revisi, Cetakan Ketiga, Penerbit PT. Rineka Cipta, Jakarta