

## DAFTAR ISI

Halaman Judul .....	i
Halaman Pengesahan .....	ii
Sertifikasi .....	iii
Abstraksi .....	iv
Abstract .....	v
Kata Pengantar .....	vi
<b>BAB I     PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Perumusan Masalah .....	13
1.3 Tujuan Penelitian .....	13
1.4 Kegunaan Penelitian .....	14
<b>BAB II    TELAAH PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN MODEL</b>	
2.1. Telaah Pustaka .....	15
2.1.2 Kinerja Franchisee .....	15
2.1.3 Kualitas Keintiman Hubungan Franchisor Kepada Franchisee .....	16
2.1.4 Kualitas Hubungan Franchisee Dengan Franchisor .	17
2.1.5 Kecepatan Akses.....	20
2.2. Pengaruh Antar Variabel .....	22
2.2.1 Pengaruh Kualitas Hubungan Franchisee Dengan Franchisor Terhadap Kinerja Franchisee .....	22
2.2.2 Pengaruh Keintiman Hubungan Terhadap Kinerja franchisee.....	23

2.2.3	Pengaruh Kecepatan Akses Terhadap Kinerja Franchisee.....	23
2.3.	Kerangka Pemikiran Teoritis .....	24
2.4.	Perumusan hipotesis .....	25
<b>BAB III</b>	<b>METODE PENELITIAN</b>	
3.1.	Desain Dan Objek Penelitian .....	26
3.2.	Jenis Dan Sumber Data .....	26
3.3.	Populasi .....	26
3.4.	Defenisi Operasional Variabel .....	27
3.5.	Logical Connector Variabel Indikator .....	28
3.6.	Metode Pengumpulan Data .....	33
3.7.	Analisis Uji Reliabilitas Dan Validitas .....	34
3.8.	Tehnik Analisis .....	35
3.8.1	Perumusan Model .....	35
3.8.2	Pengujian Asumsi Klasik .....	36
3.8.2.1	Uji Normalitas .....	36
3.8.2.2	Uji Multikolinearitas .....	37
3.8.2.3	Uji Heteroskedastisitas .....	38
3.8.3	Pengujian Hipotesis .....	39
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1.	Gambaran Umum .....	42
4.2.	Pengujian Validitas Dan Reliabilitas Instrument .....	42
4.2.1	Uji Validitas .....	42
4.2.2	Uji Reliabilitas .....	44

4.3. Hasil Uji Asumsi Klasik .....	44
4.4. Analisis Regresi Dan Pengujian Hipotesis .....	49
4.4.1 Pengujian Secara Serentak .....	49
4.4.2 Koefisien Determinasi .....	49
4.4.3 Analisis Regresi .....	50
BAB V    PENUTUP	
5.1. Simpulan .....	53
5.2. Kesimpulan Atas Masalah Penelitian .....	54
5.3. Implikasi Kebijakan .....	55
5.4. Keterbatasan Penelitian .....	58
5.5. Agenda Penelitian Mendatang .....	58
DAFTAR PUSTAKA .....	59
LAMPIRAN HASIL SPSS .....	61
KUISIONER PENELITIAN .....	72
TABULASI DATA	
BIOGRAFI PENELITI	