

ABSTRAKSI

Tujuan dari penelitian ini adalah pertama untuk menguji apakah ada pengaruh dari visi dan misi, lingkungan eksternal dan budaya organisasi terhadap strategi fokus. Kedua, untuk menguji apakah ada pengaruh strategi fokus terhadap kinerja penyelia Swamitra. Ketiga, untuk mengetahui variabel yang paling berpengaruh terhadap strategi fokus.

Populasi penelitian ini adalah karyawan Bank Bukopin yang menjalankan fungsi penyelia Swamitra di Kantor Cabang Bank Bukopin seluruh Indonesia. Jumlah populasi dalam penelitian ini adalah 105 penyelia Swamitra, diambil semua sebagai responden penelitian. Pengumpulan data menggunakan kuesioner, sedang pengukuran data menggunakan 7 skala Likert (skala 1 – sangat tidak setuju sampai dengan skala 7 – sangat setuju). Data dianalisis dengan menggunakan SEM melalui program AMOS 16.0.

Hasil komputasi untuk menguji model yang diajukan menunjukkan hasil yang dapat diterima. Hasil analisis SEM menunjukkan semua hipotesis yang diajukan dapat diterima. Nilai Std. Est. *Standardized Regression Weight* yang paling besar adalah pada hubungan visi dan misi dengan strategi fokus. Ini berarti visi dan misi merupakan faktor yang paling besar pengaruhnya terhadap strategi fokus. Penelitian ini berimplikasi, baik secara teoritis maupun manajerial. Pada tataran teoritis, studi ini mendukung penelitian-penelitian terdahulu yang mengatakan strategi fokus mempunyai pengaruh yang positif terhadap kinerja. Pada tataran manajerial, studi ini memberi sumbangan kepada pengambil keputusan untuk lebih memperhatikan visi dan misi apabila ingin meningkatkan derajat strategi fokus Swamitra.

Kata kunci : visi dan misi, lingkungan eksternal, budaya organisasi dan strategi fokus.