

**PENGARUH ANALISIS *SERVICE QUALITY*
DAN *STORE IMAGE* TERHADAP *CUSTOMER*
SATISFACTION UNTUK MENINGKATKAN
*CUSTOMER LOYALTY***

(Studi pada Swalayan Aneka Jaya Sambiroto Semarang)



TESIS

**Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat
guna memperoleh derajat S-2 Magister Manajemen
Program Studi Magister Manajemen Universitas Diponegoro**

Disusun Oleh :

KAISYA UKIMA TIARA ANUGRAHANI

NIM 12010115410006

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG**

2019