

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh iklim organisasi dan gaya kepemimpinan berorientasi tugas terhadap kepuasan kerja karyawan dalam meningkatkan kinerja karyawan sebuah perusahaan jasa keuangan non bank PT. SOF kantor cabang Semarang.

Sampel penelitian ini adalah seluruh karyawan PT. SOF cabang Semarang yang berjumlah sebanyak 109 orang. Teknik analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah teknik *Structural Equation Model* (SEM) dari software AMOS 21. Hasil analisis menunjukkan bahwa iklim organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, gaya kepemimpinan berorientasi tugas, berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, iklim organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan, gaya kepemimpinan berorientasi tugas berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan serta kepuasan kerja karyawan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Temuan empiris tersebut mengindikasikan bahwa untuk meningkatkan kinerja karyawan, maka manajemen PT. SOF cabang Semarang perlu memperhatikan faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan seperti iklim organisasi, gaya kepemimpinan serta kepuasan kerja karyawan. Karena dengan mengetahui pengaruh hubungan tersebut maka manajemen dapat merancang strategi guna meningkatkan kinerja karyawan menjadi lebih baik.

Kata kunci : ***Iklim Organisasi, Gaya Kepemimpinan Berorientasi Tugas, Kepuasan Kerja Karyawan dan Kinerja Karyawan***